



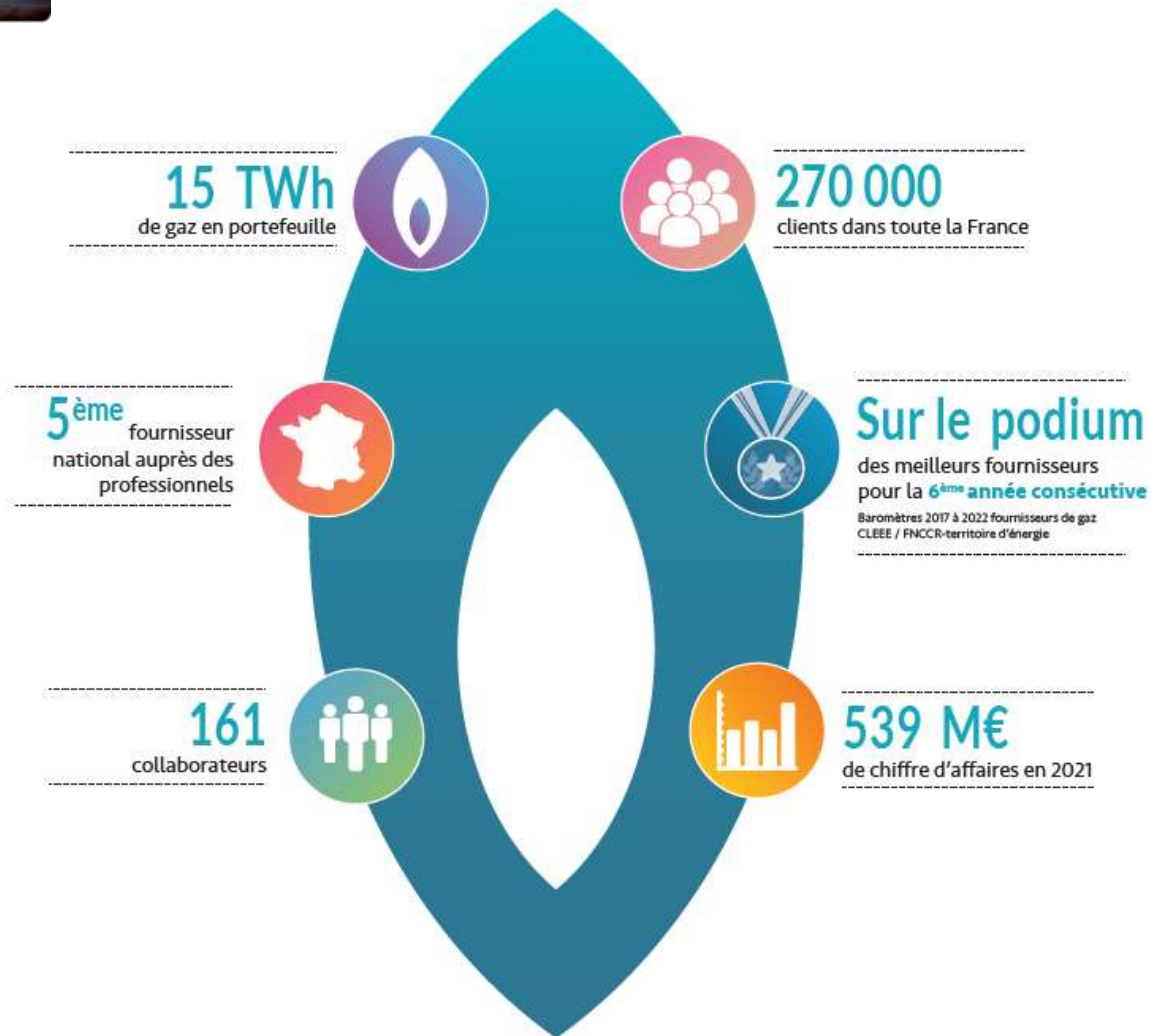
L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX
PARTOUT EN FRANCE

SOMMAIRE

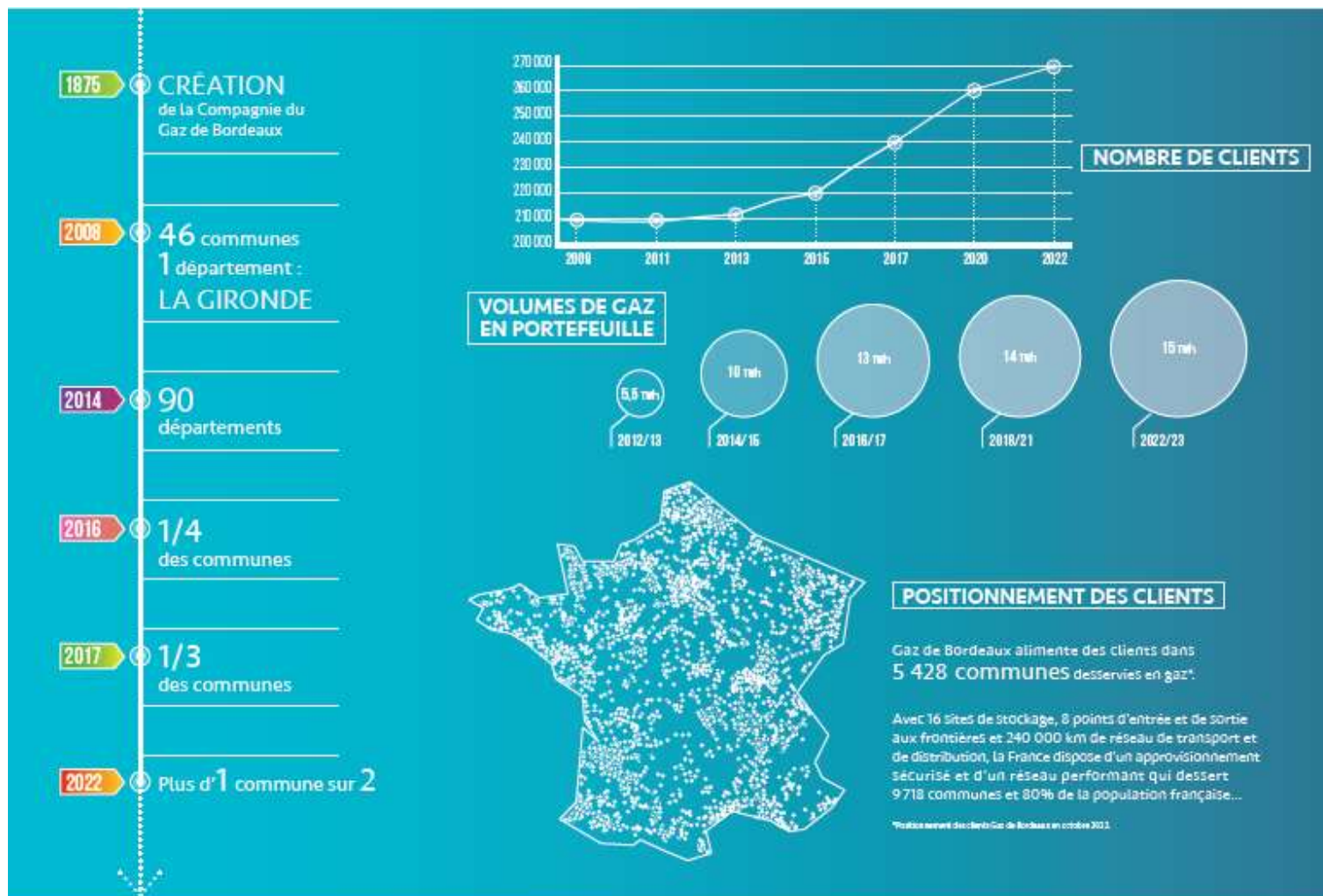
- Présentation de Gaz de Bordeaux
- La mise en place et vie du contrat
- Notre espace client
- Facture



GAZ DE BORDEAUX



GAZ DE BORDEAUX



La mise en place et la vie du contrat

Vos interlocuteurs

Votre référent Commercial



ÉRIC BOURE
05 56 79 40 21
eboure@gazdebordeaux.fr


Votre référent Extranet



VINCENT BOUVIGNIES
05 56 79 42 22
vbouvignies@gazdebordeaux.fr



Votre référent Contrat Facturation



CAROLE CERF
05 56 79 40 27
ccerf@gazdebordeaux.fr

La mise en place et la vie du contrat

Vos interlocuteurs

Vos interlocuteurs dédiés sont joignables par mail ou par téléphone et répondrons à toutes vos sollicitations.

Eric BOURE, plus spécifiquement sur la partie commerciale et suivi du marché (ex: cotation pour l'intégration de nouveaux PCE)

Carole Cerf sur la partie facturation et relation avec le Grd

■ **Accompagnement auprès du distributeur GRD :**

Afin de **faciliter toutes vos démarches techniques**, nous serons votre intermédiaire auprès du gestionnaire de réseau de distribution.

Pour les points de livraison sur lesquels Gaz de Bordeaux est votre fournisseur de gaz, nous vous proposons de transférer directement au GRD certaines modifications :

- Modification du comptage ;
- Modification et contrôle de la pression de livraison ;
- Modification du rythme de relève ;
- Changement du tarif d'acheminement

■ **Nous vous aidons à mettre en service un nouveau point de livraison :**

Nous nous occupons de **transmettre directement les demandes de mise en service à l'exploitant distribution** et nous vous **en indiquons dès que possible la disponibilité**. Il faudra cependant que vous nous fournissiez l'ensemble des éléments administratifs nécessaires et que la demande soit communiquée dans des délais compatibles avec ceux imposés par le GRD. La mise en service du point de livraison n'aura lieu qu'à la bonne réception des tous les documents nécessaires exigés par le distributeur.

■ **Nous vous aidons si vous souhaitez changer de fournisseur :**

Pour effectuer cette demande, **il faut au préalable nous communiquer le numéro de PCE** du point de livraison. C'est la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) qui a fixé à 4 jours calendaires le délai de réalisation d'un changement de fournisseur, si celui-ci n'est pas respecté, le point de livraison ne pourra être rattaché à notre contrat d'acheminement à la date voulue. **Cette prestation est gratuite** sauf si le bénéficiaire demande que le changement de fournisseur s'accompagne d'un relève spéciale. Dès lors la prestation sera payante suivant les coûts fixés au catalogue des prestations du distributeur.



L'ESPACE CLIENT PROFESSIONNEL

Un outil gratuit et disponible 24/24



De nombreuses fonctionnalités, accessibles facilement et paramétrables :

- Suivi des consommations
- Factures
- Alertes
- Suivi des prix de marché
- Actualités
-



Gestionnaire de fichier

Vous téléchargez, exportez ou transférez tous types de fichiers vers vos interlocuteurs dédiés.



Mes interlocuteurs dédiés

Vous êtes directement connecté via une boîte de dialogue à votre commercial ou à votre gestionnaire de contrat. Vous disposez également de leurs coordonnées directes.

Experts et disponibles, ils vous accompagnent personnellement pendant toute la durée de votre contrat.

L'ESPACE CLIENT PROFESSIONNEL



Mes graphiques

Vous choisissez les données, la période, la granularité et le type de graphique que vous souhaitez.

Vous configurez, exportez, sauvegardez et imprimez quel que soit le nombre de PCE.



Mes alertes

Vous personnalisez vos seuils d'alerte pour détecter des dérives de consommation ou surveillez les éventuels dépassements.

Vous êtes avertis en temps réel de toute mise à jour de votre compte.



Mes factures

Vous archivez vos factures et données de facturation sur trois ans sous plusieurs formats (.pdf, .zip, .csv).

Vous sélectionnez et les intégrez librement dans votre Système d'Information.



Mes informations contractuelles

Vous trouvez centralisé le détail de toutes vos données contractuelles associées à chaque point.

Vous paramétrez, ordonnez et exportez dans votre Système d'information l'ensemble des variables selon vos exigences.



Mes groupes Mes utilisateurs

Vous désignez un nombre illimité d'utilisateurs et paramétrez individuellement leurs droits d'accès pour la gestion et le suivi de vos sites. Chaque utilisateur principal désigné est informé par email de l'ouverture de ses droits.

Vous définissez des groupes et choisissez leur attribution de PCE, de contrats ou de clients, selon votre gestion.

[Espace client](#)

FACTURE

1 CONTACTS GAZ DE BORDEAUX
Coordonnées postales, téléphoniques de votre fournisseur et identification de Gaz de Bordeaux.

2 RÉFÉRENCES FACTURE
Numéro et date d'édition de votre facture.

3 ADRESSE DE FACTURATION
Adresse de facturation transmise par vous lors de la contractualisation. Elle peut être modifiée sur simple demande auprès de votre gestionnaire de compte.

4 INFORMATIONS CLIENT
Les informations globales de votre portefeuille.

6 INTERLOCUTEURS
Les coordonnées des interlocuteurs dédiés qui assurent la gestion de vos contrats. Ils sont à votre disposition pour toutes questions relatives à vos contrats, vos factures ou les offres de gaz naturel. Les coordonnées du gestionnaire de réseau et du service sécurité : contactez-les en cas de problème technique de votre alimentation en gaz (coupure, fuite, odeur suspecte, etc., sur le site concerné.

7 OUTILS À DISTANCE
Votre outil Extranet Pro vous permet de piloter et d'optimiser les consommations des sites (mono ou multi-sites). Vos duplicatas de factures sont disponibles à tout moment.

1 GAZ DE BORDEAUX DEPUIS 1875

1 place Avenue 1975 63000 AUBERGERIE
Tel : 03 56 79 40 22 - www.gazdebordeaux.fr
SIRET : 525 000 04 00017 - SIREN : 525 000 11 00011
Code APE : 3303 Z

TVA appliquée sur client : Identification TVA : FR22 52501979

2 FACTURE N°XXXXXXXXX du xx/xx/xxxx
Document à conserver 10 ans

NOM SOCIETE
ADRESSE1
ADRESSE2
CODE POSTAL VILLE

3

4 VOS INFORMATIONS CLIENT
N° client : XXXXXXXX
Client Nom Prénom du client
Adresse1
Adresse2
Code Postal Ville
N° total de contrats : X
N° total de PCE : Y
Système des quantités contractuelles (QAC)
XXXXX kWh
Contrat n° : XXXXXXXXXXXX
Marché N° : XXXXXXXX

5

Période de facturation du date1 : date2 : XXXXX kWh
calculée sur la base d'un indexation en ou estime
MONTANT TTC : XXXXX,XXX €
à régler avant le : date de paiement

Total Hors TVA :	X XXX,XX €
Total TVA	XXX,XX €
Net à Payer TTC :	XX XXX,XX €

6 VOS INTERLOCUTEURS DÉDIÉS
Votre gestionnaire : Nom Prénom
☎ : 133 03 56 79 40
du lundi au vendredi : 8h15 - 17h30
☎ : 133 03 56 79 40 22
✉ : gestion.commerciale.pro@gazdebordeaux.fr
Votre commercial : Nom Prénom
☎ : 133 03 56 79 40
du lundi au vendredi : 8h15 - 17h30
✉ : commerciale@gazdebordeaux.fr

7

8

8 Synthèse de votre facture
Précision de la période de facturation et des kWh consommés.
Montant à payer sur la période de facturation.

8 Zone de messages
Cette zone nous permet de vous transmettre toutes informations utiles.



FACTURE



L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX

1

INFORMATIONS CONTRAT

Rubrique qui regroupe vos principales informations contractuelles. Vous y trouverez aussi bien les dates de début et d'échéances que les informations relatives au profil de votre consommation. Le lieu de consommation est également indiqué.

3

INFORMATIONS DE PRIX

Des éléments techniques sont pris en compte pour déterminer le prix de vos sites de consommation : Formule de prix, tarif d'acheminement, indicateurs de blocage prix et indicateurs de blocage Terme de capacité, ATRD, ATRD variable et fixe...

Détail de la FACTURE N°XXXXXXXXX Document à conserver 10 ans

Période de facturation du 00/00/0000 au 00/00/0000 XXXXX kWh

VOS INFORMATIONS CONTRACTUELLES

N° client / N° Point de livraison / N° Contrat : XXXXX/XXXXXXXXXXXX / XXXXXXX

Tarif : Prix de marché : XXXX
 Profil du distributeur : F00X
 Date d'effet : 00/00/00
 CQC : XXXX kWh
 CAP : XXXX kWh
 CRI : XXXX kWh
 Date d'effet : XXXX

LE LIEU DE CONSOMMATION

Nom du site : XXXXX
 Adresse 1 : XXXXX
 Adresse 2 : XXXXX
 Code Postal Ville : XXXXX

VOS DONNÉES TECHNIQUES

N° compteur	Type Réseau	Catégorie	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise	Prise
XXXX	GRD	000	00000000	AAAA	00000000	BBBB	BA	1000	BA/10000	11	22222		

Explications en annexe

VOS INFORMATIONS TECHNIQUES DE PRIX

Formule de prix : Tarif d'acheminement : TX Valeur du coefficient : A
 Type de réseau : Distribution ou Transport Date d'effet tarif : ACH_DATE Valeur du coefficient : B
 Nom du réseau : RT ou GRD Capacité journalière : XXXX kWh/jour Valeur du coefficient : C
 Station météo : Nom de la Station Date d'effet CJA : Coefficient ZI : COEF_ZI
 Zone : Indicateur de blocage CJA : O ou N Date d'effet du coef_ZI : ZI_DATE
 Niveau de tarification régionale : TAR_REG Droit de stockage : Valeur Blocage droit de stockage : IND_BLOCAGE

Indicateur blocage prix ATRD fixe : Indicateur blocage prix ATRD variable : Indicateur blocage du prix ATRD :
 Date de blocage du prix ATRD fixe : Date de blocage du prix ATRD variable : Date de blocage prix ATRD :
 Date de réf. du prix générique ATRD fixe : Date de réf. du prix générique ATRD variable : Date de réf. prix générique ATRD :
 Indicateur prix ATRD fixe à 0 : Indicateur prix ATRD variable à 0 : Indicateur prix ATRD à 0 :
 Date de mise à 0 du prix ATRD fixe : Date de mise à 0 du prix ATRD variable : Date de mise à 0 du prix ATRD :
 Indicateur blocage Terme de capacité ATRD : Indicateur blocage Terme de distance ATRD :
 Date de blocage du Terme de capacité ATRD : Date de blocage du Terme de distance ATRD :
 Date de réf. du prix générique terme de capacité ATRD : Date de réf. du prix générique Terme de distance ATRD :
 Indicateur prix terme de capacité ATRD à 0 : Indicateur prix terme de distance ATRD à 0 :
 Date de mise à 0 du terme de capacité ATRD : Date de mise à 0 du terme de distance ATRD :
 Indicateur blocage Terme de stockage :
 Date de blocage du Terme de stockage :
 Date de réf. du prix générique terme de stockage :
 Indicateur prix terme de stockage à 0 :
 Date de mise à 0 du terme de stockage :

Identifiant : CAZ DE BORDEAUX à payer/Référence : 30075 BORDEAUX CEDEX
 Pour : client N°XXXX

ZONE PAIEMENT

Gar de Bordeaux - SAS au capital de 500 000 € - RCS Bordeaux 502 941 479 - Code APE : 3523 Z
 gazdebordeaux.fr

2

DONNÉES TECHNIQUES

Vous y trouverez tous les index ayant servi au calcul de la facture, qu'ils proviennent du Gestionnaire de Réseaux ou qu'ils soient calculés par le fournisseur. Plusieurs indicateurs entrent dans le calcul de vos kWh consommés : Correcteur PTA, pouvoir calorifique supérieur. Y figurent également les éléments relatifs au nouveau terme de stockage introduit en avril 2018.

4

ZONE PAIEMENT

Si vous avez opté pour le prélèvement automatique de votre facture, cette zone indique la date à partir de laquelle le prélèvement sera effectif. Les références bancaires du compte sur lequel le montant à payer est prélevé y sont rappelées. Celles-ci peuvent être modifiées auprès de votre gestionnaire de compte ou sur l'Extranet Pro. Si le mode de paiement choisi est le virement, les références du compte bancaire au profil duquel le règlement est effectué sont précisées. Lors du virement doit impérativement être spécifié.

FACTURE



L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX

1

INFORMATIONS CONTRAT

Rubrique regroupant vos principales informations contractuelles. Vous y trouverez les dates de début et d'échéances et les informations relatives au profil de votre consommation.

Le lieu de consommation du site est également indiqué.

2

ABONNEMENT

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de l'accès et de l'utilisation du réseau public de distribution de gaz.

La quantité indiquée correspond pour le site, à la répartition de l'abonnement pour les périodes concernées.

4

CONSOMMATIONS

Il s'agit du montant hors taxes dû au titre de la fourniture de gaz naturel. La quantité indiquée correspond au volume corrigé multiplié par le PCS moyen. Sa répartition s'effectue en fonction de la période concernée.

6

TAXES & CONTRIBUTIONS

CTA, TICGN, TVA : Montants des taxes et contributions reversés à l'État et/ou aux collectivités.

Détail de la FACTURE N°XXXXXXXXX Document à conserver 10 ans

Période de facturation du 00/00/0000 au 00/00/0000 XXXXX kWh

➔ VOS INFORMATIONS CONTRACTUELLES :

N°Client / N° Point de livraison / N° Contrat : XXXXX/XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXX

Date début de fourniture : XXXX/XX/XX

Date début contrat : XXXX/XX/XX

Echéance contrat : XXXX/XX/XX

Rythme de facturation : XXXXX

Tarif : Prix de marché : XXXX

Profil de distributeur : XXXX

Date d'effet : XXXX/XX/XX

QNC : XXXX kWh

CAR : XXXX kWh

CAR : XXXX kWh

➔ LIEU DE CONSOMMATION :

Nom du site

Adresse1

Adresse2

Code Postal Ville

1

➔ Abonnement au gaz naturel

Tranche consommée	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Montant HT	Total TVA	Montant TVA	Montant TTC
De kWh au kWh	m³		€ kWh				
De kWh au kWh	m³		€ kWh				
De kWh au kWh	m³		€ kWh				

2

➔ Acheminement Transport Distribution (ATRT / ATRD)

Tranche consommée	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Montant HT	Total TVA	Montant TVA	Montant TTC
Achévement ATRT au kWh au kWh	m³	kWh/Year	€ kWh/Year				
Transport ATRD au kWh au kWh	m³	kWh/Year	€ kWh/Year				
Montant ATRD au kWh au kWh	m³	kWh	€ kWh				
Dépendances			€ kWh				

3

➔ Consommations

Tranche consommée	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Montant HT	Total TVA	Montant TVA	Montant TTC
De kWh au kWh	kWh		€ kWh				
De kWh au kWh	kWh		€ kWh				

4

➔ Prestations & Services associés

Tranche consommée	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Montant HT	Total TVA	Montant TVA	Montant TTC
De kWh au kWh			€ kWh				
Événement Fixe	1		€				
Montant forfaitaire	1		€				

5

➔ Taxes & Contributions

Tranche consommée	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Montant HT	Total TVA	Montant TVA	Montant TTC
De kWh au kWh	kWh		€ kWh				
De kWh au kWh	kWh		€ kWh				

6

Explications en annexe ➔

TOTAL HTVA : Abonnement & consommations XXXX,XXX€ Acheminement ATRT/ARTRD XXXX,XXX€ Prestations & Services associés XXXX,XXX€ Taxes & contributions XXXX,XXX€ Total HTVA XXXXXXX,XXX€

PART TVA : Assiette TVA 20,00% XXXX,XXX€ Montant TVA 20,00% XXXX,XXX€ Assiette TVA 5,5% XXXX,XXX€ Montant TVA 5,5% XXXX,XXX€ Total TVA XXXXXXX,XXX€

7

Total TTC XXXXXXX,XXX€

Pour informations : Voir notamment les annexes de XXXX,XXX€

Gaz de Bordeaux - SAS au capital de 500 000 € - RCS Bordeaux 502 941 479 - Cod. APE : 3523 Z gazdebordeaux.fr

3

ACHEMINEMENT (ATRT / ATRD)

Montants hors taxes reversés pour l'acheminement du gaz naturel aux gestionnaires de réseau de transport (ATRT) et aux gestionnaires publics de réseaux de distribution (ATRD) pour l'acheminement du gaz naturel.

5

PRESTATIONS & SERVICES ASSOCIÉS

Montant hors taxes reversé aux gestionnaires publics de réseaux de distribution pour les prestations techniques.

7

TOTAL HTVA & TOTAL TTC

Récapitulatif du montant total Hors TVA et part TVA des éléments de facturation. Mise en exergue du montant total TTC de la présente facture.

FACTURE



L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX

1

INFORMATIONS CLIENT

Cette zone est une synthèse de votre portefeuille.

2

HISTORIQUE DE CONSOMMATION

Votre historique de consommation s'étend sur une période de facturation pouvant aller jusqu'à 12 mois. Le type de relevé est rappelé pour chaque période (relevé réelle ou estimation).

Le total cumulé de la période ainsi que sa part en % par rapport à la quantité annuelle contractuelle vous permet de suivre les évolutions de votre consommation.

4

CONSOMMATION CUMULÉE / DJU

La variation en % entre l'année n et n-1 des quantités consommées (kWh) est précisée.

Sur cette même période de référence, la variation en % de la climatologie (DJU) vous permet d'estimer l'impact de la climatologie sur vos consommations.

5

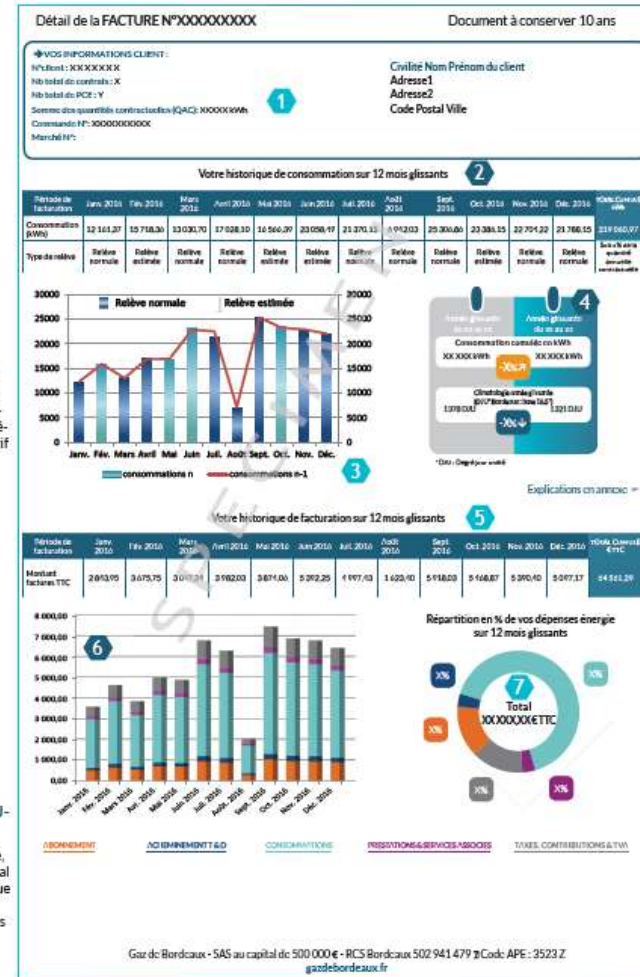
HISTORIQUE DE FACTURATION

Ce tableau affiche, sur une période de facturation pouvant aller jusqu'à 12 mois, le montant TTC de vos factures, ainsi que le total cumulé TTC.

7

DÉPENSES ÉNERGIE EN %

Répartition en % de vos dépenses énergie sur le montant cumulé TTC de la période de référence.



3

GRAPHE DE CONSOMMATION

Ce graphique illustre votre historique de consommation sur la période de référence et fait un comparatif avec l'année n-1.

6

GRAPHE DE FACTURATION

Pour une période donnée, vous avez un aperçu global de la répartition de chaque élément de facturation sur le montant TTC de vos factures.

PRESTATIONS ASSOCIEES

Rythme de relève

Le rythme est fonction de la consommation annuelle et du tarif d'acheminement qui en découle. Il peut être modifié (ex : application d'une télé-relève mensuelle) sur demande du client. Le complément facturé par le Gestionnaire de réseau sera refacturé au client.

Vous avez aussi la possibilité de nous transmettre une auto-relève.

Rythme de facturation

Le rythme peut être mensuel (T3), trimestriel ou semestriel pour les sites à relève semestrielle (T1, T2). Pour une facturation globale à la même période, le rythme de facturation peut être le même.

Dans le cas d'une relève semestrielle, la facturation est réalisée au fil de l'eau en fonction des relèves réelles réalisées par le Grd. Pour connaître la date de votre future facture, il faut vous référer à la date de votre précédente relève (6 mois auparavant).

PRESTATIONS ASSOCIEES

Intégration de nouveaux PCE

- Il sera possible d'ajouter ou de supprimer un ou plusieurs PCE pendant la durée de validité du contrat, dans la limite de 10% du volume annuel de référence du marché de base.
- Si cette condition est respectée, le Prix Proportionnel du contrat initial peut être étendu aux nouveaux PCE.
- Le Terme Fixe de chaque PCE doit néanmoins être calculé car ce dernier dépend du code Insee, du Profil et de la CAR (consommation annuelle de référence) de chaque point.
- Dans l'hypothèse où la Consommation Prévisionnelle du ou des PCE ajoutés serait supérieure à 10% de la Consommation initiale totale ayant servi à l'établissement des prix, une nouvelle cotation serait effectuée.

PRESTATIONS ASSOCIEES

Optimisations Tarifaires

Courant avril de chaque année de livraison N, Gaz de Bordeaux propose des optimisations tarifaires de chaque PCE figurant dans le périmètre.

Un rapport d'optimisation, sera établi, mettant en évidence :

- le gain par PCE
- les contraintes nécessaires aux optimisations proposées
- l'impact financier (recours à des prestations payantes issues du catalogue du GRD, modification des installations, etc)

Chaque bénéficiaire valide ou non les optimisations présentées

PRESTATIONS ASSOCIEES

Modalités de transmission annuelle d'informations à l'attention des membres

Fichier périmètre.

Le Bordereau des termes quantités actualisé.

Un fichier numérique mensuel des données de consommations et de facturation.

Un bilan annuel.

Une synthèse des optimisations.

échanges avec la salle





Merci de votre attention



L'AUTRE SPÉCIALITÉ DE BORDEAUX