

Territoire d'énergie Eure-et-Loir



Tableau de bord de concession

Exercice 2017

Jun 2019

Version 1

Une note de synthèse est fournie avec ce tableau de bord afin de commenter certains graphiques et apporter des précisions sur les résultats de l'audit



Sommaire

Distribution publique d'électricité (Enedis)

Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation	p.3
Les ouvrages concédés	p.4
Continuité d'alimentation de la concession	p.8
Qualité de l'électricité distribuée	p.11
Les investissements du concessionnaire	p.12
Les éléments patrimoniaux	p.13
Le compte d'exploitation	p.16
Les usagers de la concession	p.17
Les raccordements en soutirage et en injection	p.19
Les services aux usagers du distributeur	p.20

Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et au tarif de première nécessité (EDF)

Les usagers aux Tarifs Réglementés de Vente de la concession	p.22
Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés	p.23

Indicateurs relatifs à la distribution publique d'électricité

(Enedis)

Caractéristiques générales de la concession et de son alimentation

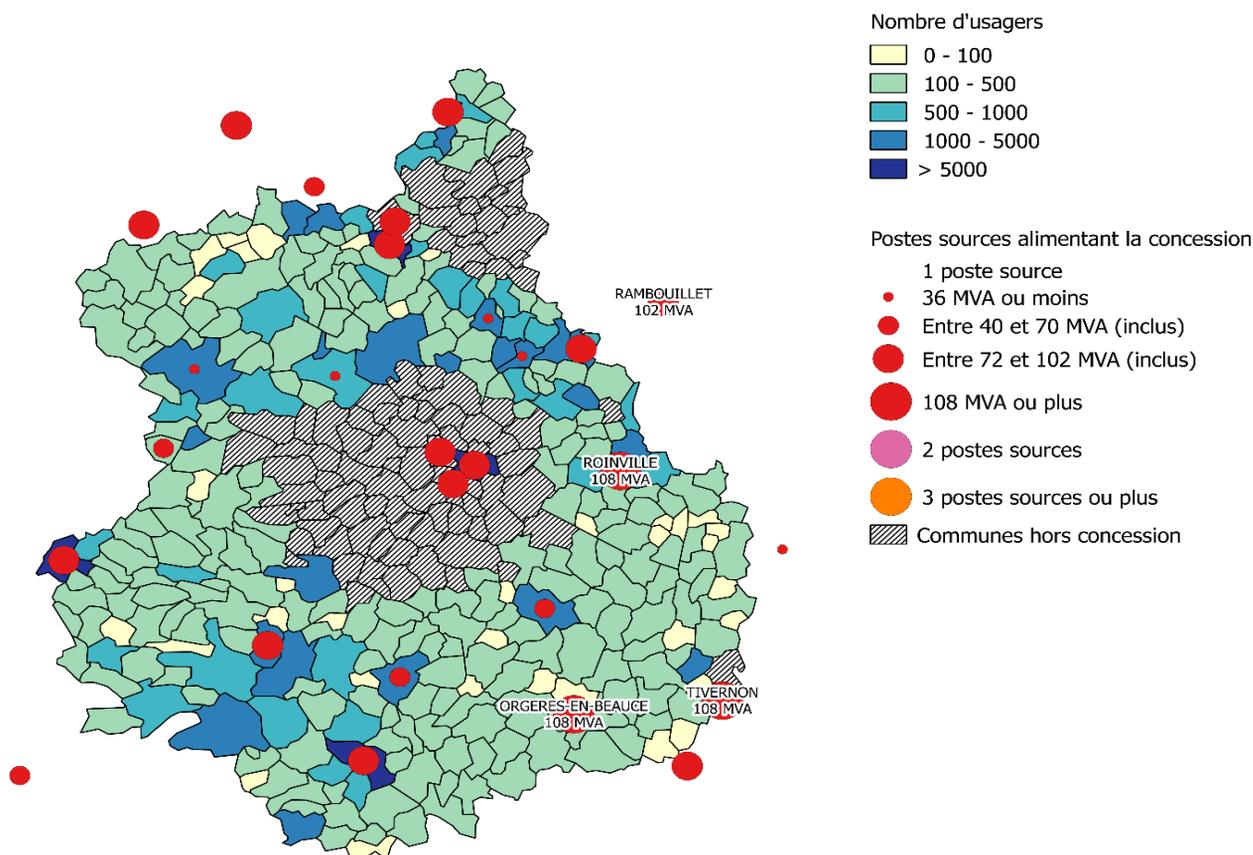
La délégation de service public

Date de signature du contrat de concession 27 janvier 1994

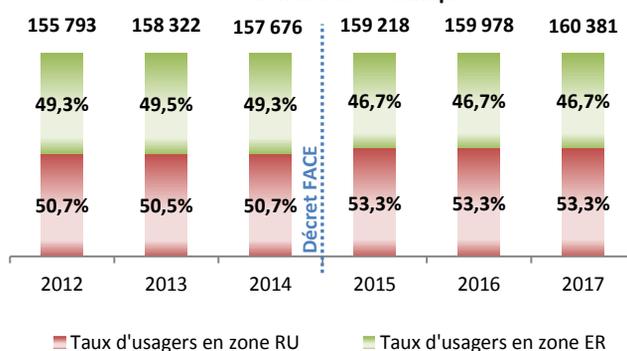
Durée de la concession 30 ans

Service public délégué à Enedis / EDF

Alimentation électrique et répartition des usagers de la concession



Part des usagers en zones rurale (ER) et urbaine (RU) selon la base technique



L'alimentation amont de la concession

Nombre de postes sources alimentant la concession 27

Nombre de postes sources situés sur le territoire de la concession 15

Puissance installée alimentant la concession 1 750 MVA

Les caractéristiques de la concession

Nombre de communes desservies 309

Population de la concession (population en vigueur au 1^{er} janv. 2018, INSEE) 285 111

Nombre d'usagers total de la concession

- selon la base "clientèle" 162 044
- selon la base "technique" 160 381

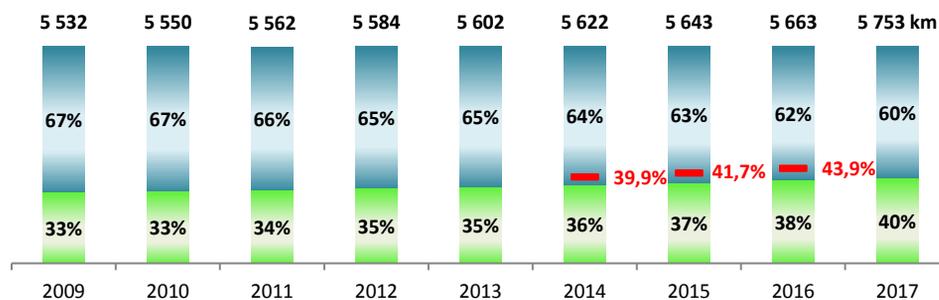
Les ouvrages concédés

Le réseau HTA

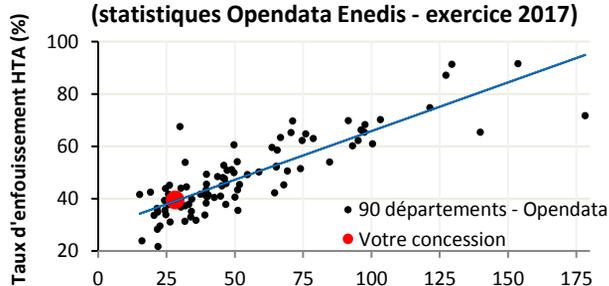
Nombre de départs HTA de la concession : 219 Nombre de départs HTA > 70 km : 18 départs

Le réseau HTA de la concession

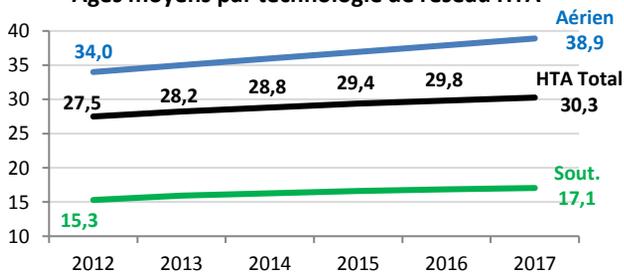
■ Taux réseau aérien
■ Taux réseau souterrain
— Moy. AEC - Taux HTA Sout.



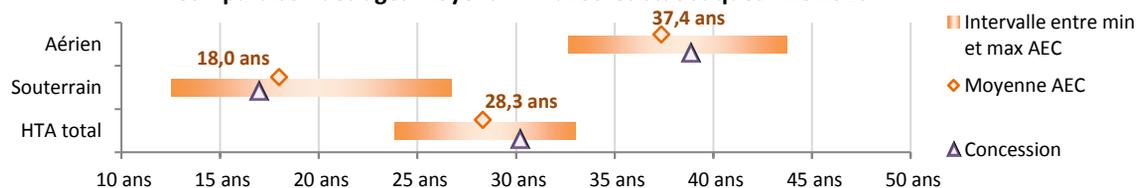
Positionnement de la concession (statistiques Opendata Enedis - exercice 2017)



Âges moyens par technologie de réseau HTA

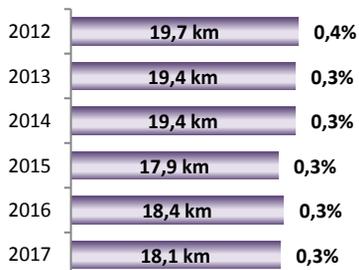


Comparaison des âges moyens HTA avec les statistiques AEC 2016

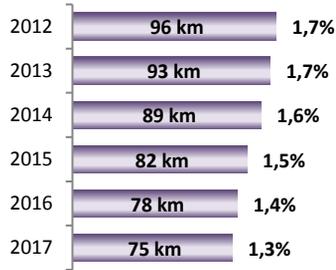


Points de vigilance du réseau HTA

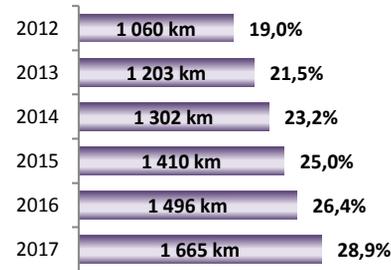
Evolution du réseau HTA de faible section



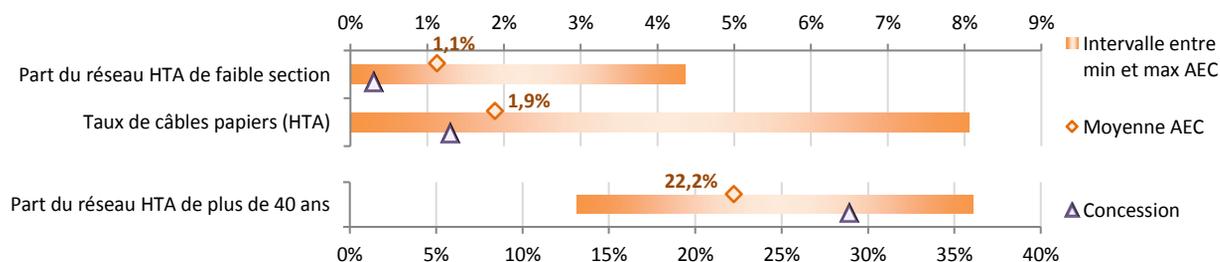
Evolution du réseau HTA en câble papier



Evolution du réseau HTA âgé de plus de 40 ans



Comparaison des taux des points de vigilance HTA avec les statistiques AEC 2016



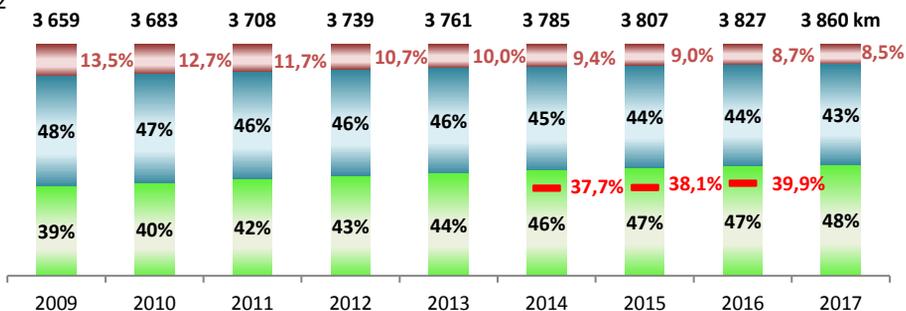
Les ouvrages concédés

Le réseau BT

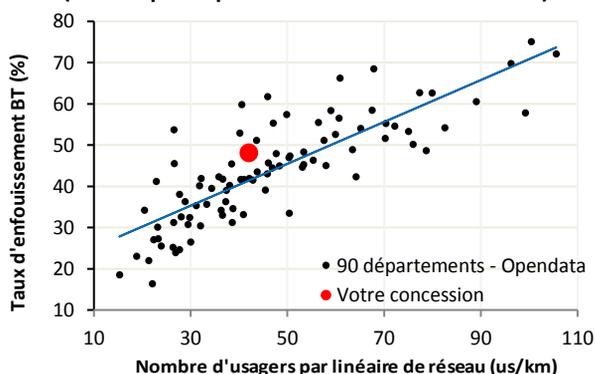
Nombre de départs BT 13 342

Le réseau BT de la concession

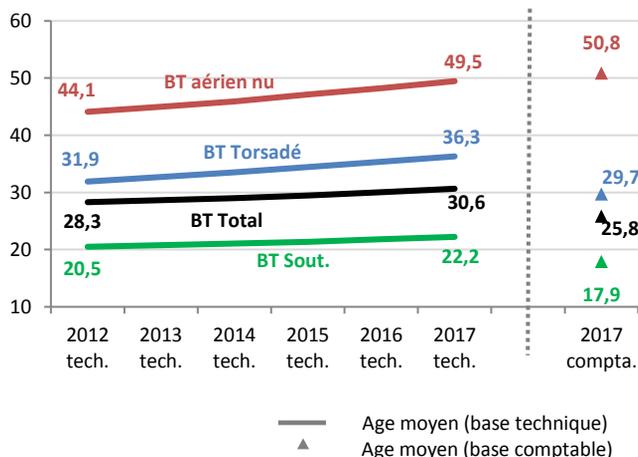
- Taux réseau aérien nu
- Taux réseau aérien torsadé
- Taux réseau souterrain
- Moy. AEC - Taux BT Sout.



Positionnement de la concession (statistiques Opendata Enedis - exercice 2017)

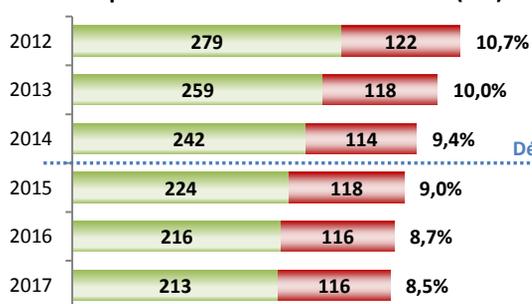


Âges moyens par technologie de réseau BT

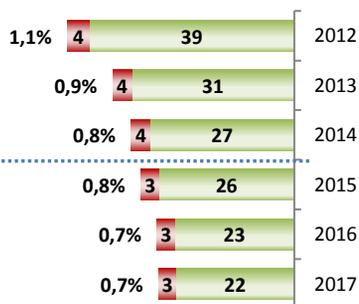


Les âges moyens du réseau BT présentés sur le graphique ci-dessus sont à considérer avec prudence, leur datation selon l'inventaire technique étant approximative. En effet, 19,8% d'entre eux sont datés de 1946. Les âges moyens de la base comptable y sont aussi indiqués pour le dernier exercice, à cause de l'imprécision de la base technique.

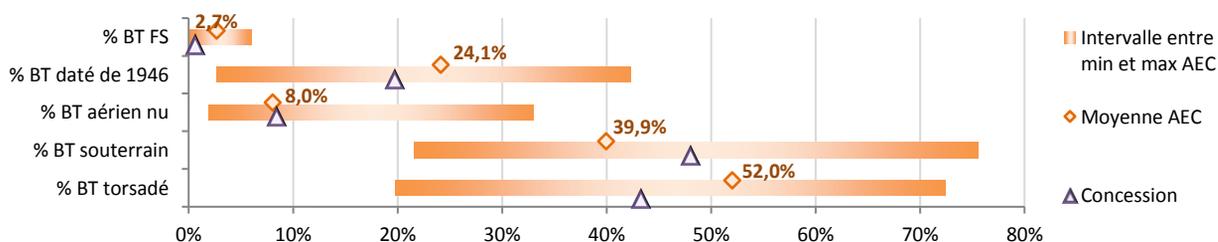
Répartition du réseau BT aérien nu (km)



Evolution du réseau BT aérien de faible section (km)



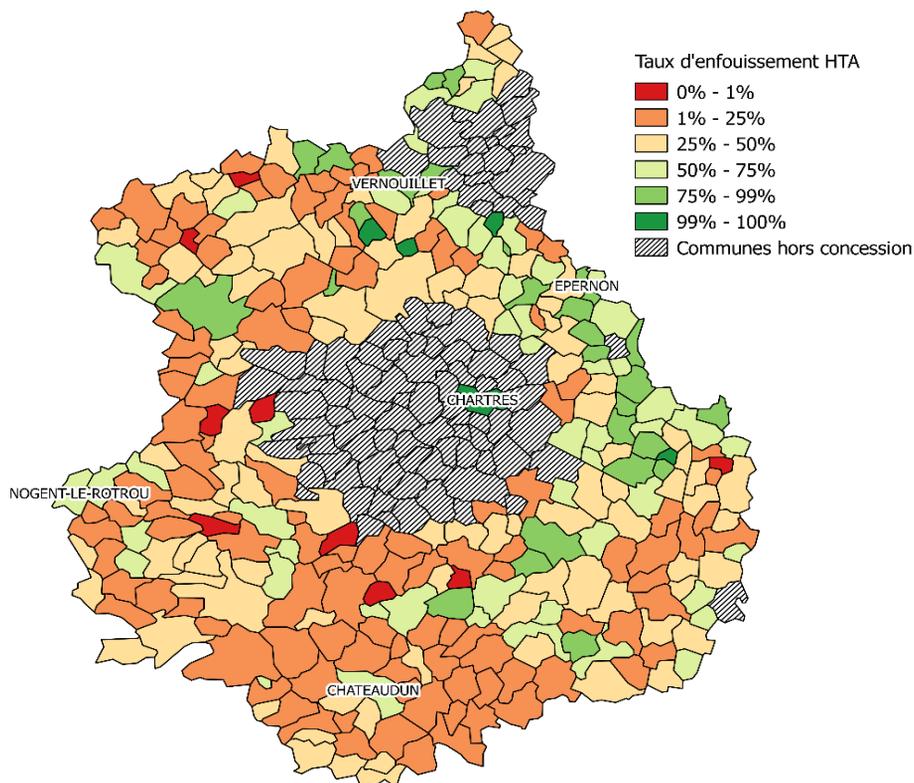
Comparaison des taux par technologie BT avec les statistiques AEC 2016



Les ouvrages concédés

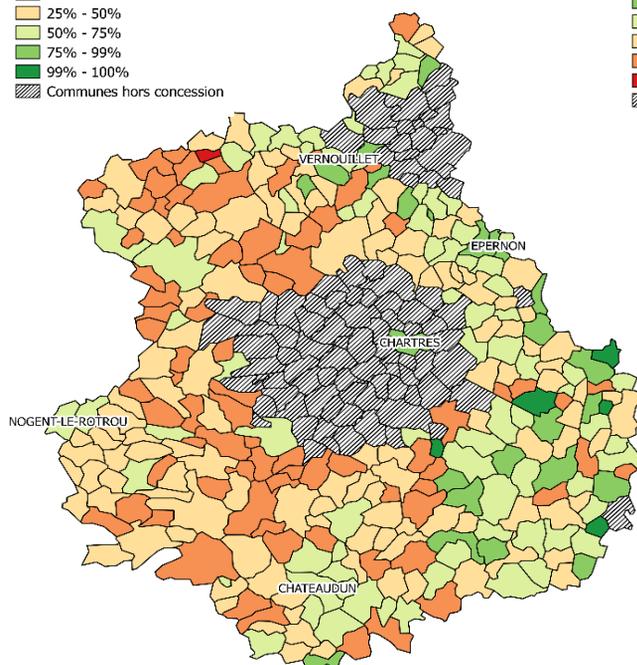
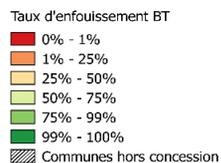
Le réseau HTA

Taux d'enfouissement des réseaux HTA

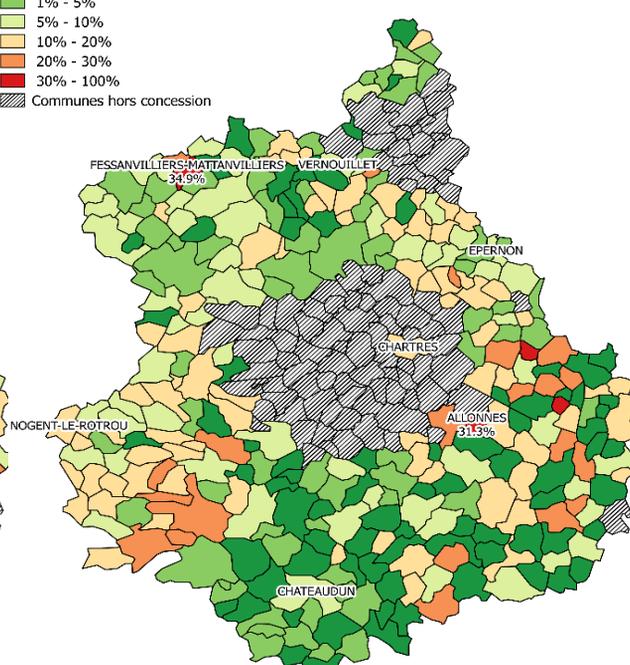
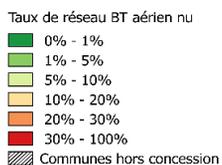


Le réseau BT

Taux d'enfouissement des réseaux BT



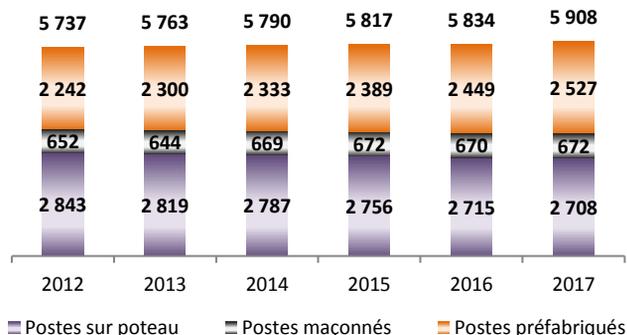
Taux de réseaux BT aérien nu



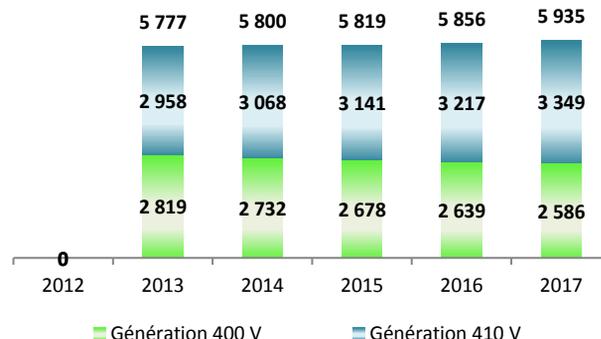
Les ouvrages concédés

Les postes et les transformateurs HTA/BT

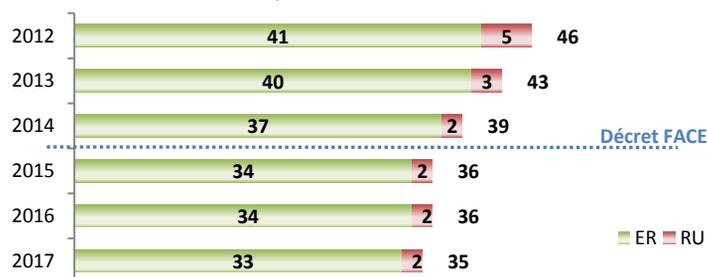
Evolution de la répartition des postes HTA/BT



Répartition des transformateurs par génération



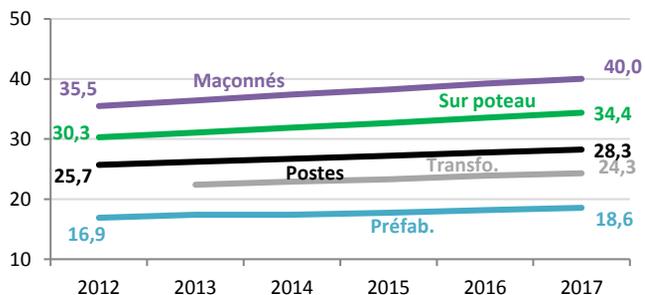
Evolution de la répartition des cabines hautes



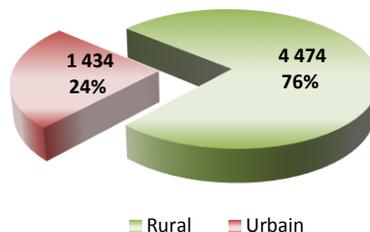
Les transformateurs de type "400 V" ont été fabriqués jusqu'en 1988, puis ils ont été remplacés par les transformateurs de type "410 V" qui autorisent désormais un réglage maximal de +5% de la tension, contre +2,5% pour la génération précédente.

Les cabines hautes sont des postes HTA/BT en forme de tour. Elles sont en cours de suppression.

Âges moyens par technologie de postes et de transformateurs

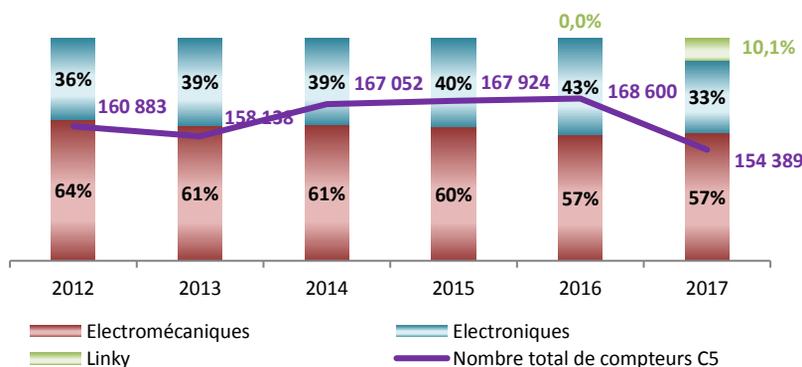


Répartition des postes selon les régimes urbain et rural sur le dernier exercice

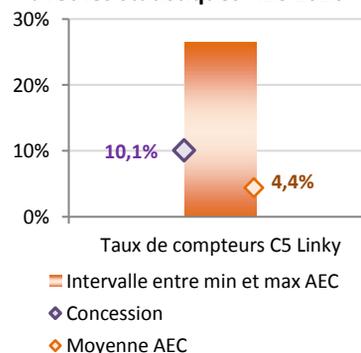


Les appareils de comptage

Evolution de la typologie des appareils de comptage de la concession, pour les usagers C5



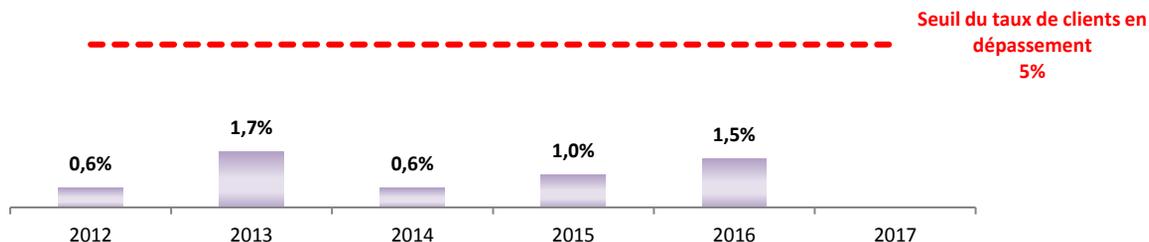
Comparaison de la part de compteurs C5 Linky avec les statistiques AEC 2016



Continuité d'alimentation de la concession

Seuils du décret qualité

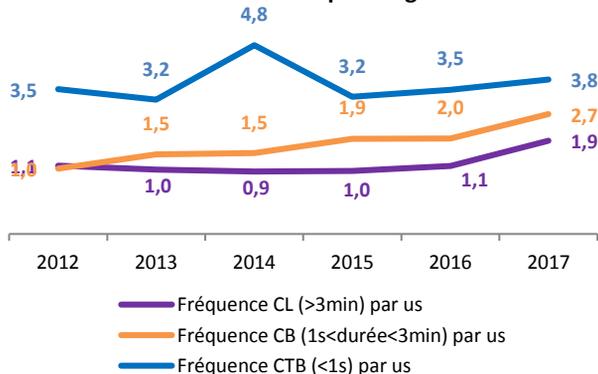
Taux d'usagers (BT et HTA) de la concession au delà des seuils sur la continuité de fourniture (6 coupures longues, 35 coupures brèves et 13 heures de coupures cumulées)



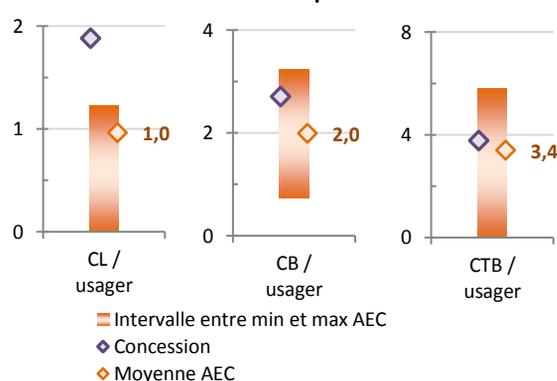
Le décret "Qualité" du 24 décembre 2007 et son arrêté, modifiés en 2010, établissent des seuils en termes de continuité et de qualité de tension. Pour la continuité, les seuils sont 6 coupures longues, 35 coupures brèves et 13 heures de coupures cumulées sur l'année. Lorsque le taux global d'usagers touchés dépasse 5%, le concessionnaire a l'obligation de présenter un plan d'action à l'AODE.

Les fréquences de coupure (HIX)

Fréquence de coupures longues, brèves et très brèves HTA par usager

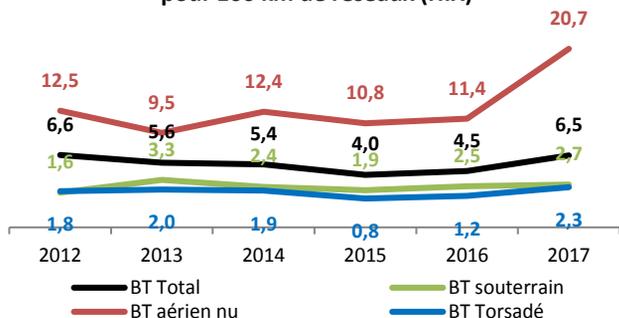


Comparaison des fréquences de coupure avec les statistiques AEC 2016

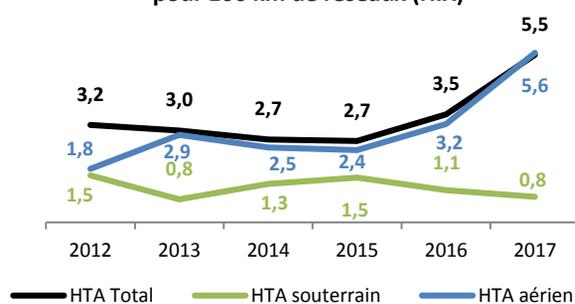


Les taux d'incidents pour 100 km de réseau (HIX)

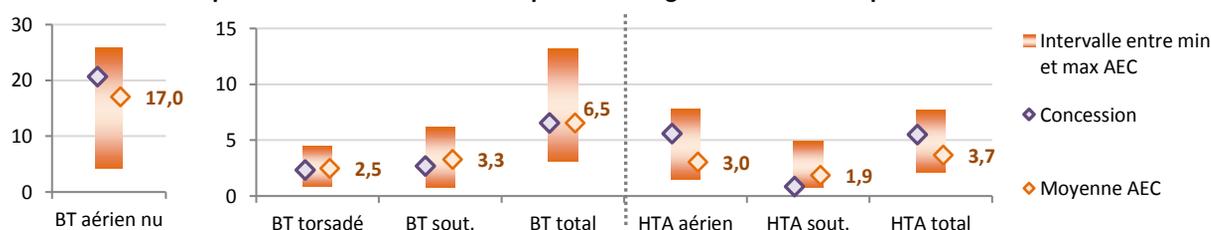
Evolution du nombre d'incidents BT pour 100 km de réseaux (HIX)



Evolution du nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseaux (HIX)



Comparaison des taux d'incidents par technologie avec les statistiques AEC 2016

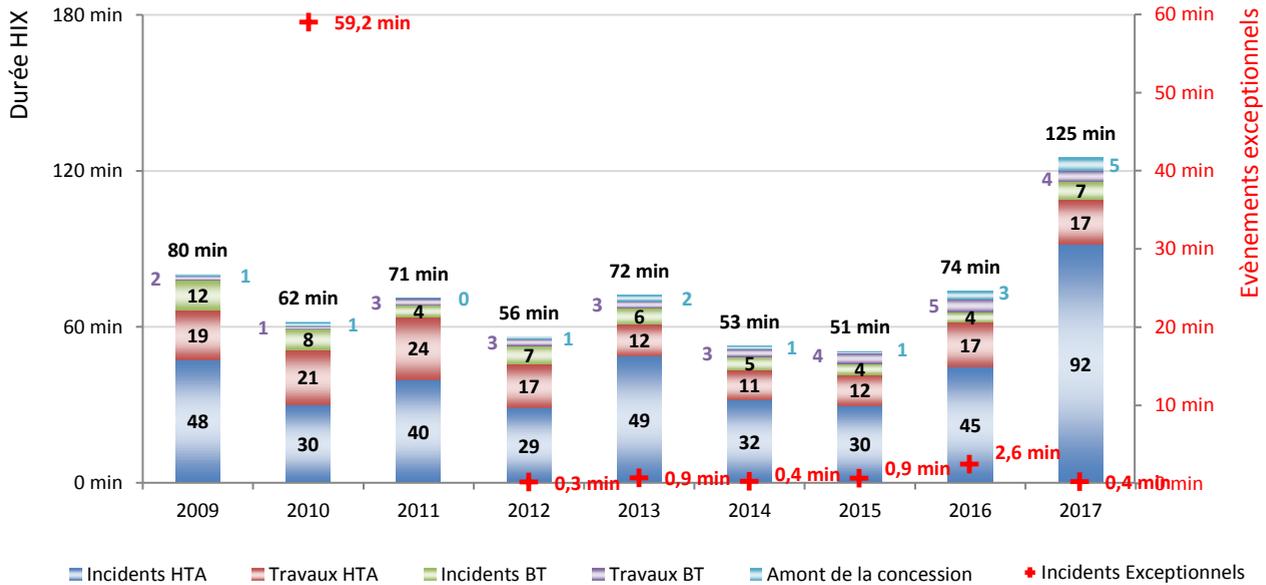


Continuité d'alimentation de la concession

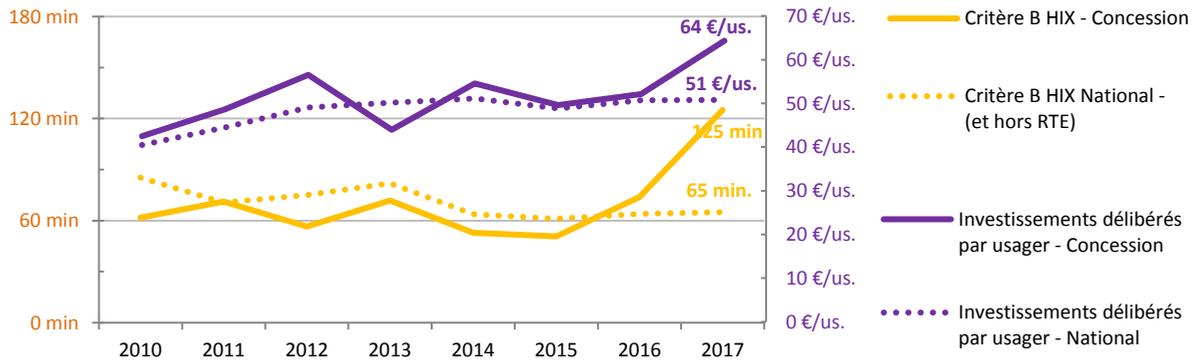
La durée moyenne de coupure

Les événements exceptionnels sont notamment des incidents ayant affecté plus de 100 000 clients sur des territoires contigus et dont la probabilité d'occurrence est supérieure à 20 ans. Le critère B TCC (toutes causes confondues) prend en compte ces aléas, à contrario du critère B HIX (hors événements exceptionnels). Le temps moyen de coupure par usager, ou critère B, se décompose selon les deux causes d'interruption (incidents et travaux) et les trois réseaux concernés (HTA, BT et amont).

Evolution et décomposition du critère B de la concession

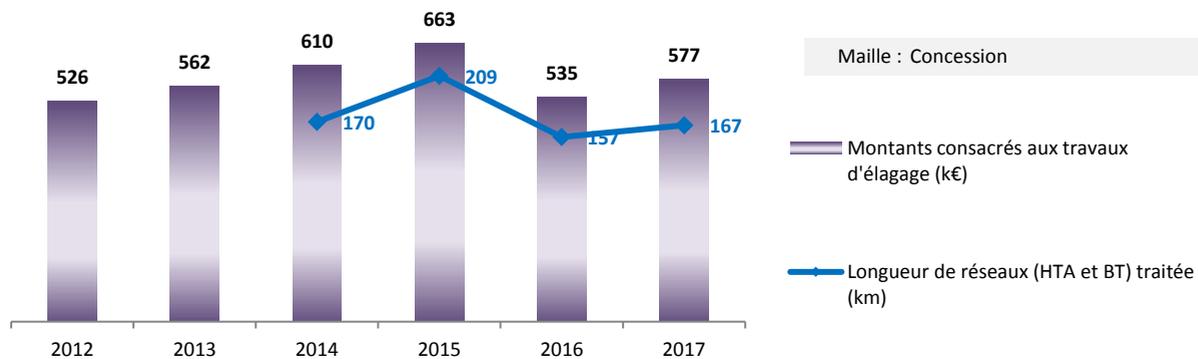


Croisement du critère B HIX et des investissements délibérés d'Enedis (hors raccordements et hors Linky)



Elagage

Evolution des travaux et des dépenses pour l'élagage (réseaux HTA et BT)



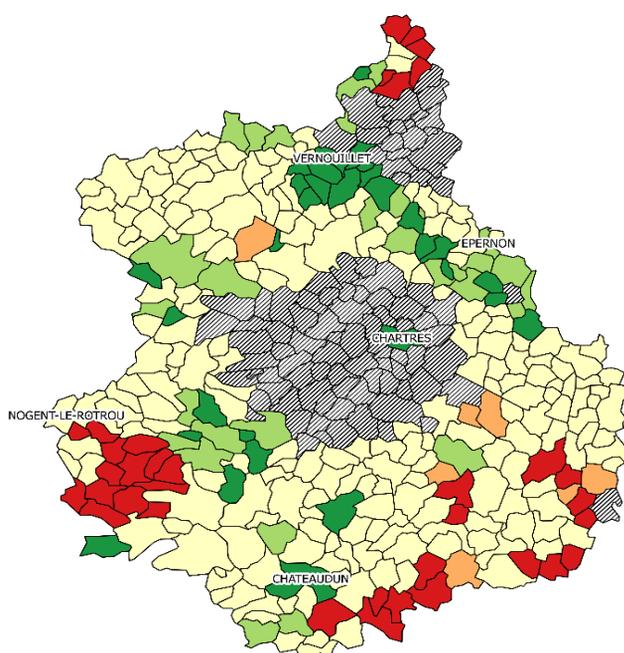
Continuité d'alimentation de la concession

L'ICF est un indicateur établi par agrégation du nombre de coupures HTA longues, brèves et très brèves subies en moyenne par un usager de la concession. Il vaut 100 pour une alimentation continue sans coupure électrique.

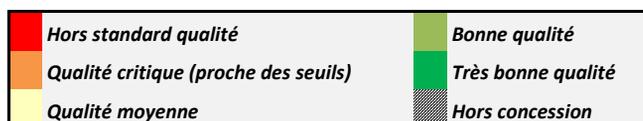
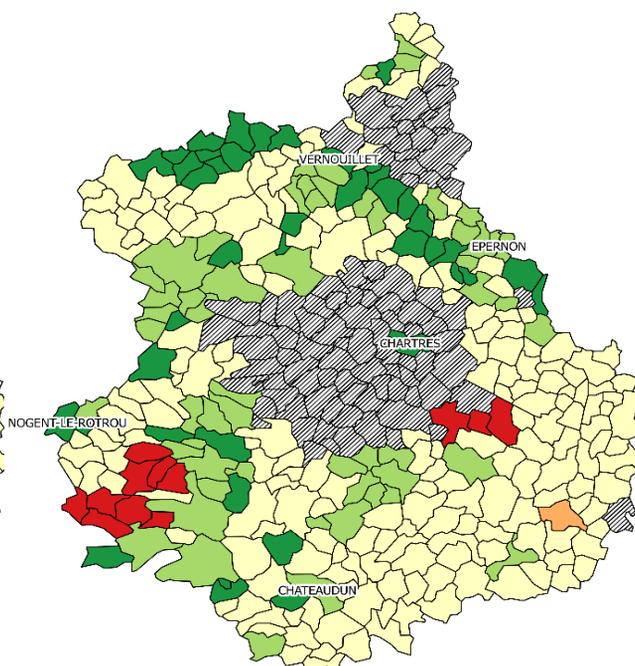
	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...≤6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...≤30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...≤70	

L'indicateur de continuité de fourniture (HIX)

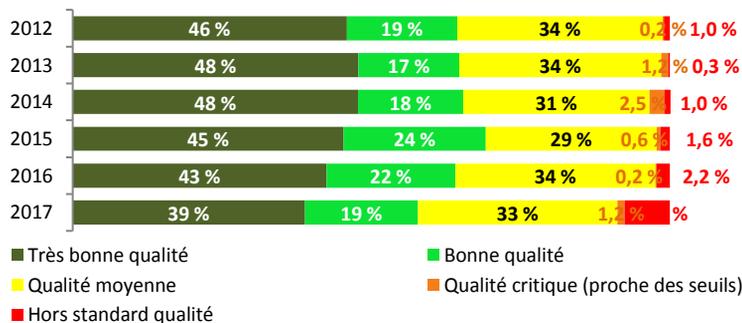
Indice de continuité de fourniture 2017 (HIX)



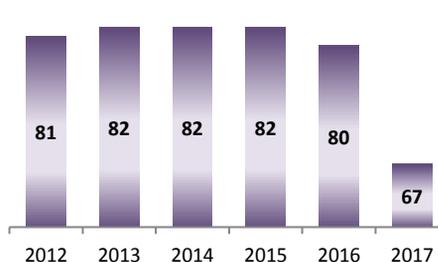
Indice de continuité de fourniture 2016 (HIX)



Evolution du pourcentage d'usagers par niveau de continuité de fourniture (HIX)



Evolution de l'Indicateur de Continuité de Fourniture (HIX)



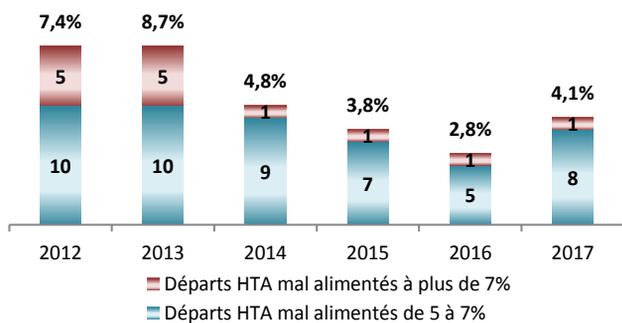
Qualité de l'électricité distribuée

Les contraintes de tension sur les réseaux HTA et BT

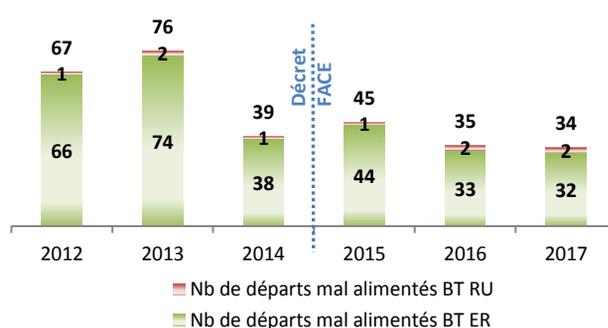
Afin de répartir la maîtrise d'ouvrage du renforcement entre les réseaux HTA et BT, le seuil de dimensionnement du réseau HTA a été déterminé à 5% de chute de tension (CT) dans le nouveau plan de tension.

Un départ BT est en contrainte de tension lorsque le niveau de tension sort de la fourchette [-10%, +10%] de la tension nominale de 230 V, c'est-à-dire entre 207 V et 253 V.

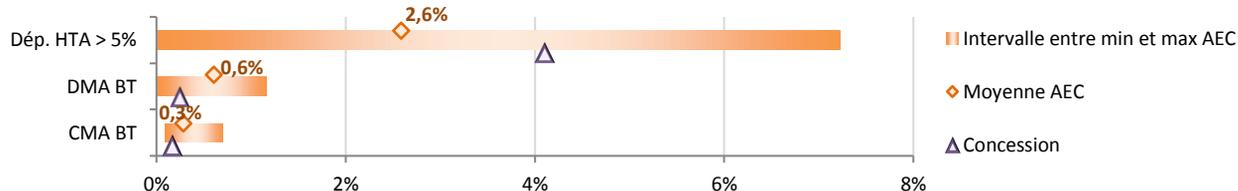
Evolution du nombre et du taux de départs HTA avec une CT supérieure à 5%



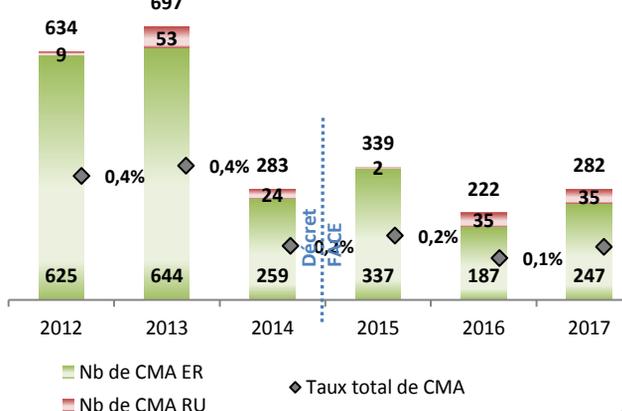
Evolution du nombre de départs BT mal alimentés par zone



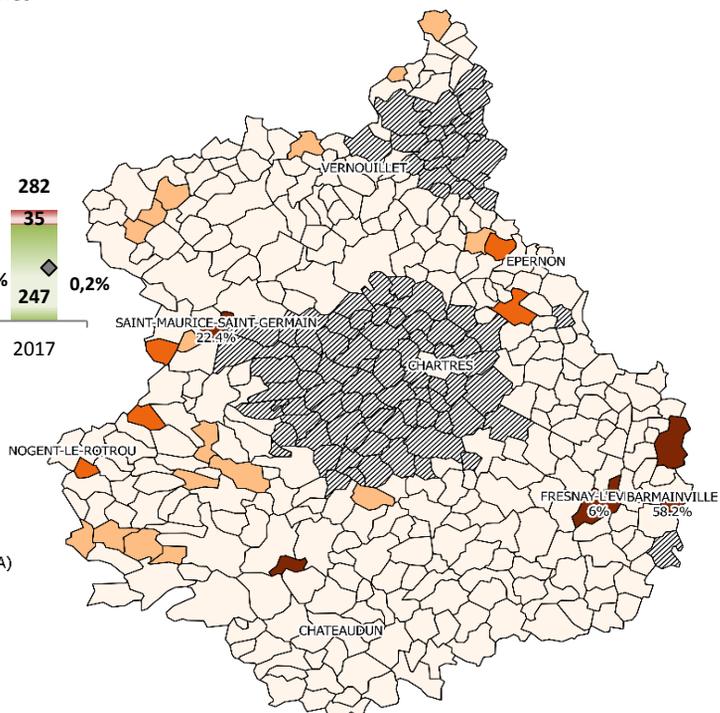
Comparaison avec les statistiques AEC 2016



Evolution du nombre et du taux de CMA selon les zones



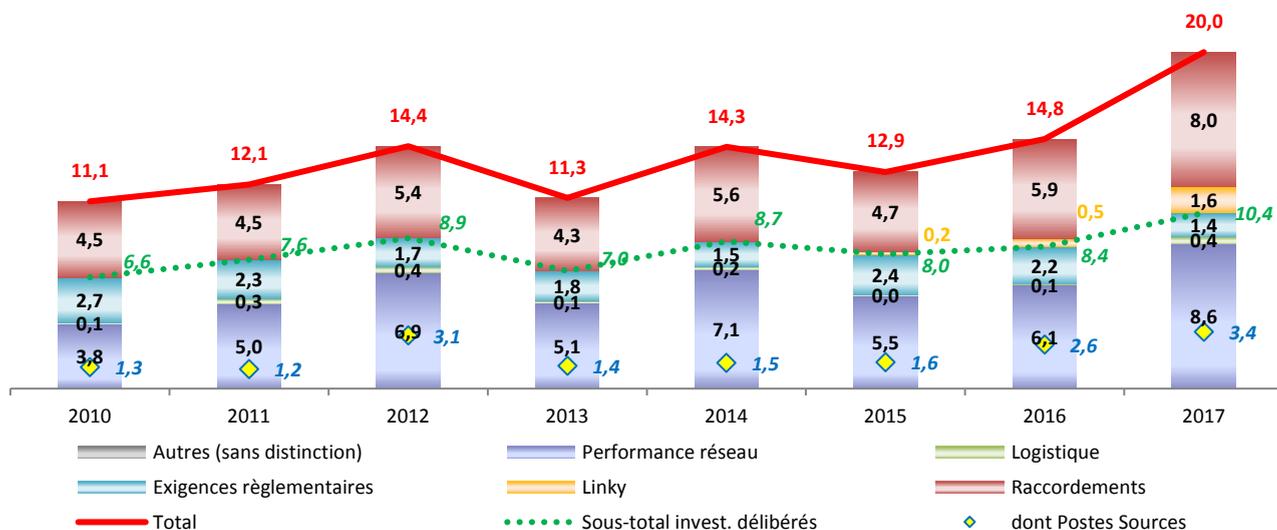
Taux de clients mal alimentés sur la concession en 2017



Les investissements du concessionnaire

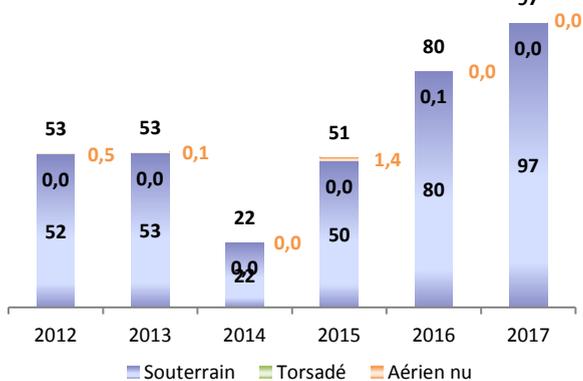
Montants des investissements du concessionnaire

Montants des investissements du concessionnaire (en M€)

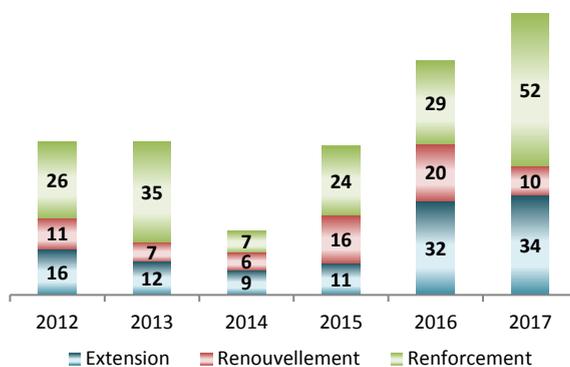


Réseaux HTA mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs HTA mises en service par type d'ouvrage (en km)

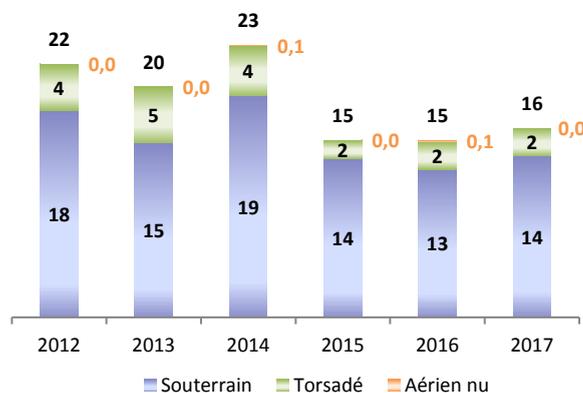


Longueurs HTA mises en service par nature de travaux (en km)

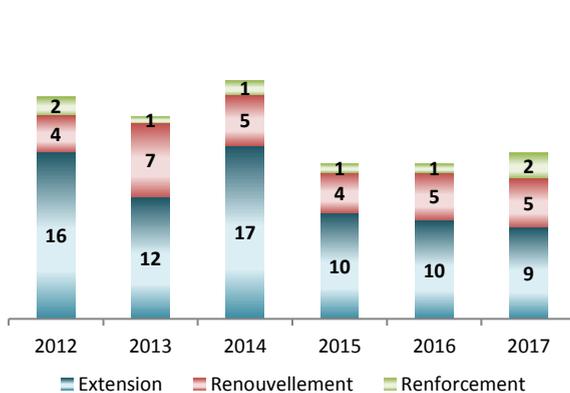


Réseaux BT mis en service sous maîtrise d'ouvrage du concessionnaire

Longueurs BT mises en service par type d'ouvrage (en km)



Longueurs BT mises en service par nature de travaux (en km)



Les éléments patrimoniaux

La valorisation du patrimoine concédé

VB : Valeur brute ;

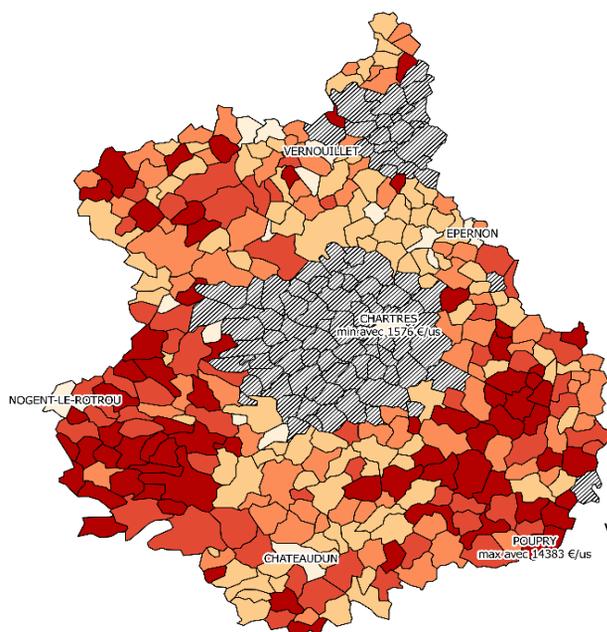
AMORT : Amortissement. Il est linéaire et sa durée varie en fonction de la nature des ouvrages ;

VN : Valeur nette comptable des immobilisations en concession correspondant à la valeur brute diminuée des amortissements.

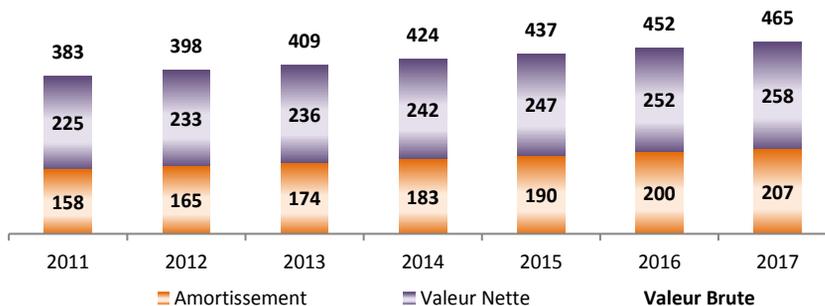
Valeur brute par usager sur la concession

Valeur brute par usager

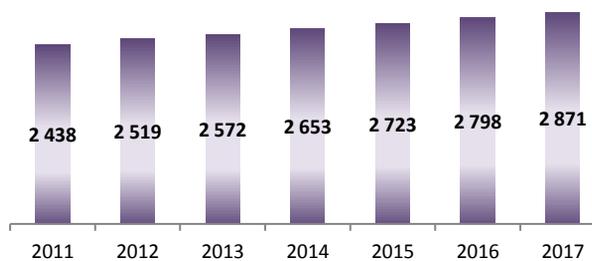
- Moins de 2000 €/usager
- Entre 2000 et 3000 €/usager
- Entre 3000 et 4000 €/usager
- Entre 4000 et 5000 €/usager
- Plus de 5000 €/usager
- Communes hors concession



Evolution des immobilisations en concession (en M€)



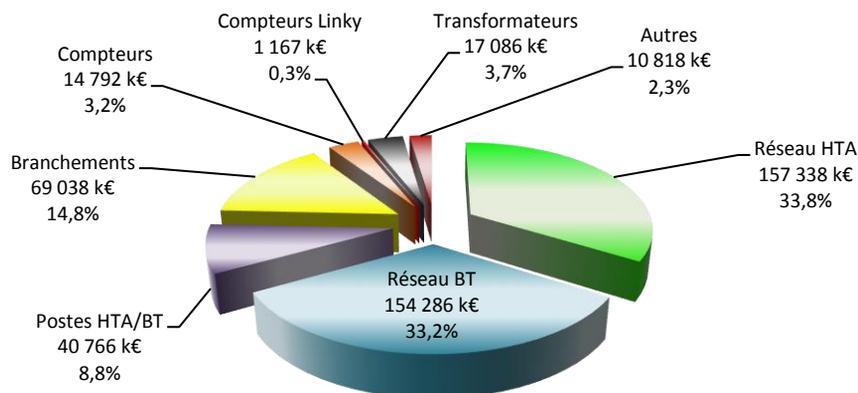
Evolution de la valeur brute par usager (en €/usager)



Comparaison du ratio de VB/us. avec les statistiques AEC 2016



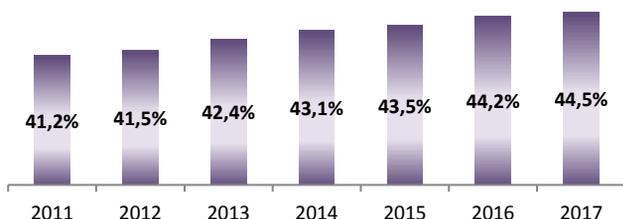
Répartition de la valeur brute par type d'ouvrage



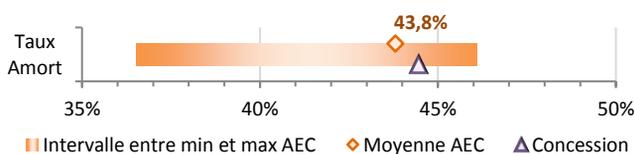
Les éléments patrimoniaux

Le taux d'amortissement des ouvrages

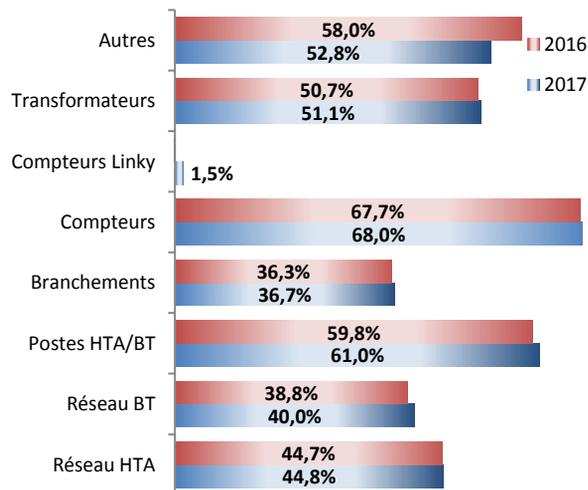
Evolution du taux d'amortissement des ouvrages



Comparaison du taux d'amortissement avec les statistiques AEC 2016



Taux d'amortissement par type d'ouvrage

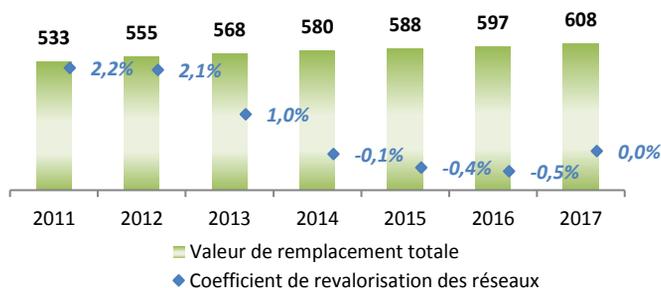


La valeur de remplacement

La valeur de remplacement représente la valeur théorique de renouvellement. Elle est calculée à partir de la valeur brute historique des ouvrages concédés et elle est réévaluée annuellement pour refléter l'évolution des coûts à partir d'un panier d'indices (coûts des travaux publics, de main d'œuvre et d'ingénierie).

A partir de la valeur de remplacement, le concessionnaire calcule annuellement la dotation aux provisions pour renouvellement.

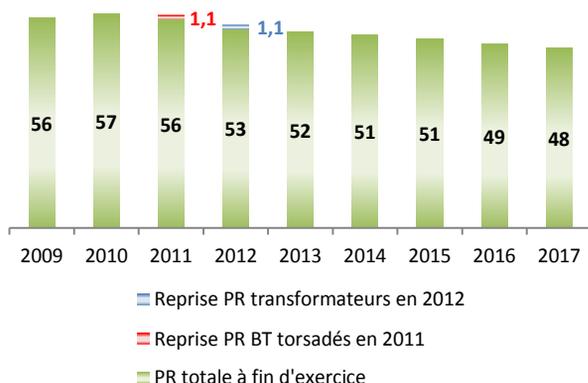
Evolution de la valeur de remplacement (en M€)



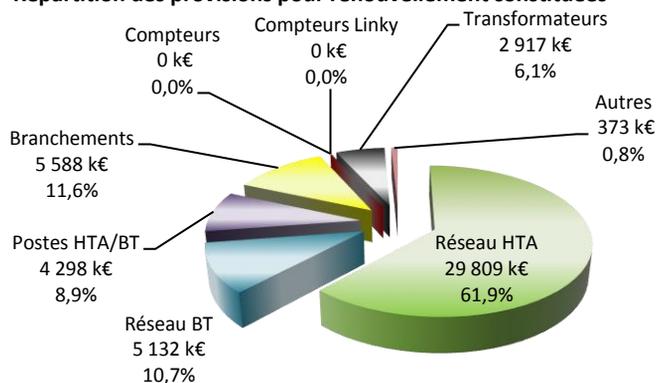
Les provisions pour renouvellement

Les provisions pour renouvellement sont constituées par le concessionnaire pour les ouvrages renouvelables avant la fin de la concession. Elles doivent couvrir la différence entre la valeur d'origine du bien et son coût futur de remplacement à l'identique. Elles ne peuvent être utilisées que pour renouveler l'ouvrage pour lequel elles ont été constituées.

Evolution des provisions pour renouvellement constituées (en M€)



Répartition des provisions pour renouvellement constituées

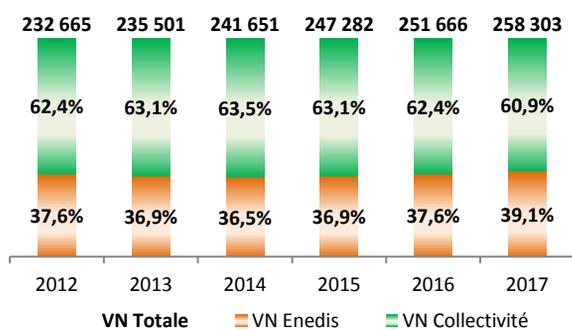


En 2011, l'impact sur le flux annuel de PR de la modification des modalités de calcul de la PR est de -658 k€. Les effets de cette modification se feront ressentir jusqu'à la fin du contrat de concession.

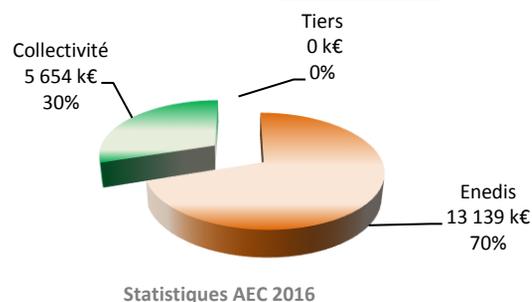
Les éléments patrimoniaux

La répartition de l'origine de financement des immobilisations

Evolution de l'origine de financement de la valeur nette des mises en service (en k€)



Origine de financement des ouvrages mis en concession sur le dernier exercice



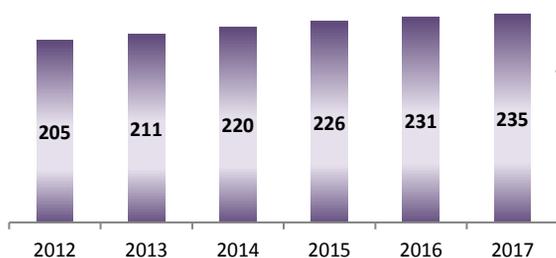
Statistiques AEC 2016

	Financement Enedis	Financement Collectivité	Financement Tiers
Minimum	53%	0%	0%
Moyenne	73%	26%	1%
Maximum	91%	45%	15%

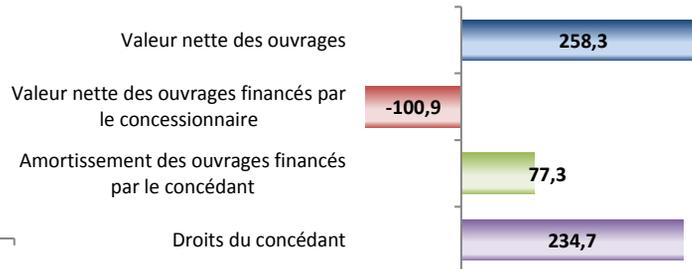
Les droits du concédant

Les droits du concédant représentent la valeur des biens mis gratuitement dans la concession par le concédant.

Evolution des droits du concédant (en M€)

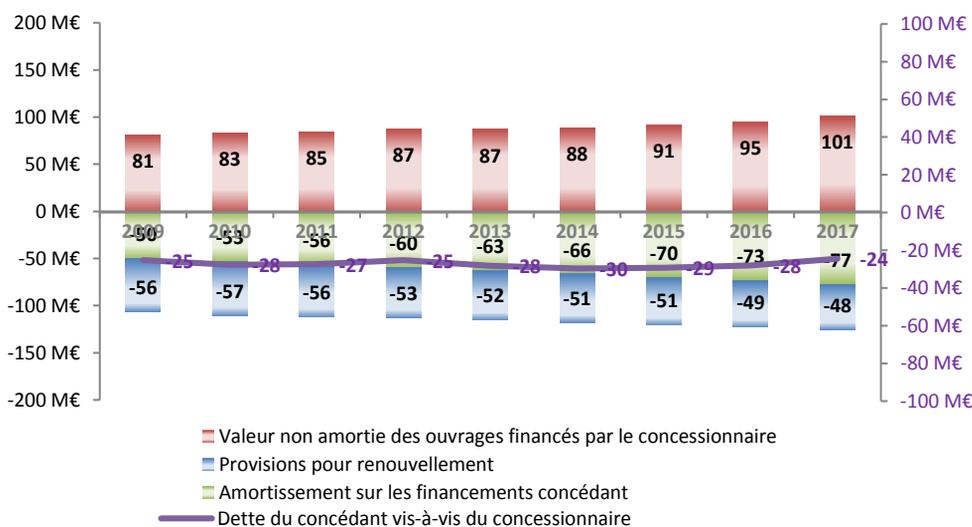


Décomposition des droits du concédant sur le dernier exercice (en M€)



Les dettes et créances réciproques

Evolution des dettes et créances réciproques



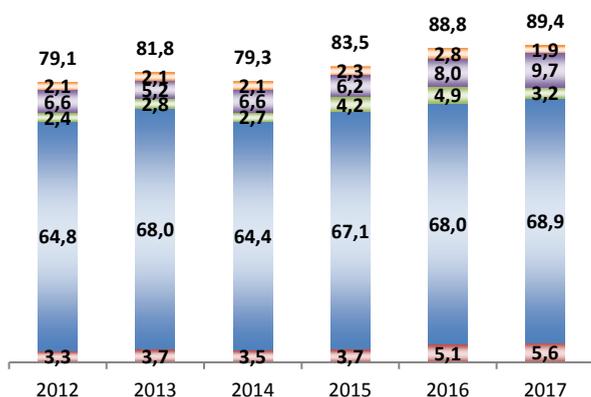
Un solde des dettes et créances réciproques **positif** traduit une position de dette de la Collectivité envers le concessionnaire.

Un solde des dettes et créances réciproques **néglatif** traduit une position de dette du concessionnaire envers la Collectivité.

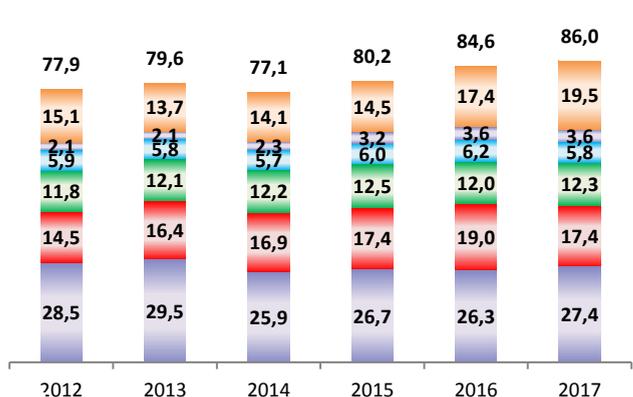
Le compte d'exploitation

Montants des produits et charges d'exploitation du concessionnaire

Evolution des produits d'exploitation (M€)



Evolution des charges d'exploitation (M€)

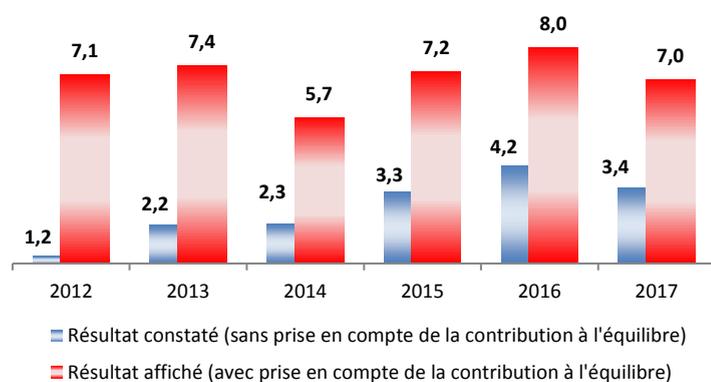


- Autres produits d'exploitation*
- Production stockée et immobilisée
- Reprises sur amortissements et provisions*
- Recettes d'acheminement
- Recettes de raccordements et prestations
- Autres charges*
- Charges centrales*
- Impôts, taxes, redevances, contribution*
- Charges de personnel*
- Dotations aux amortissements et provisions
- Accès réseau amont et achats des pertes sur réseau de distribution*

*Ces données sont issues d'une clé de répartition appliquée à des montants collectés à un périmètre supraconcessif.

Résultats d'exploitation "constaté" et "affiché" de la concession

Evolution des résultats "constaté" et "affiché" de la concession (M€)

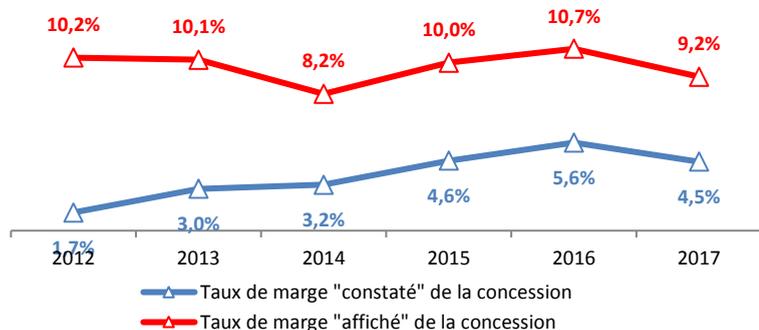


Le résultat « affiché » est un résultat théorique qui correspond à une quote-part du résultat d'Enedis, calculée au prorata du chiffre d'affaires de la concession.

Le résultat « constaté » est calculé par différence entre les produits et les charges d'exploitation de la concession.

Evolution des taux de marge d'exploitation "constaté" et "affiché" de la concession

Evolution des taux de marge "constaté" et "affiché" de la concession



Le taux de marge "affiché" est identique quelque soit la concession considérée. Ce taux de marge "affiché" est également identique à celui de la société Enedis.

Le taux de marge "constaté" donne une indication sur la rentabilité de la concession (rapport entre le résultat "constaté" et le chiffre d'affaires de la concession).

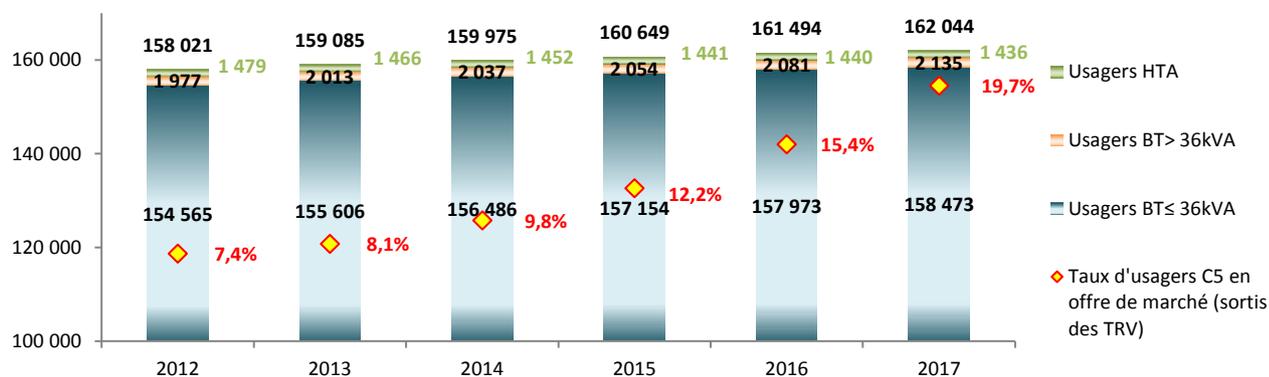
Les usagers de la concession

Les usagers sont répartis selon les niveaux de puissance et segments mentionnés dans le tableau ci-dessous.

Segment	C5	C4	C3	C2	C1
Tension	BT		HTA		
Niveau de puissance	≤ 36 kVA	> 36 kVA	< 250 kW	> 250 kW	

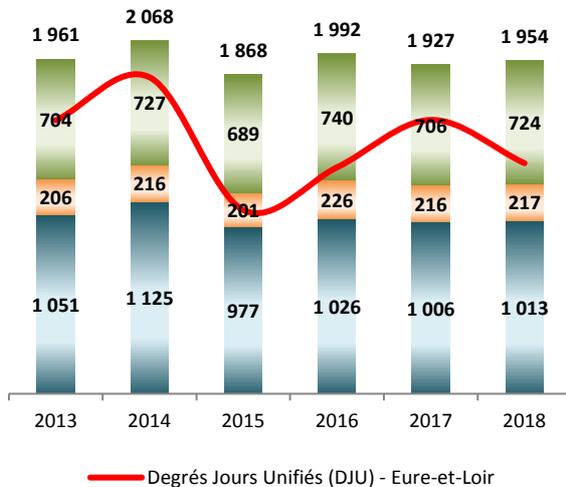
La répartition des usagers

Evolution du nombre d'usagers BT et HTA sur la concession

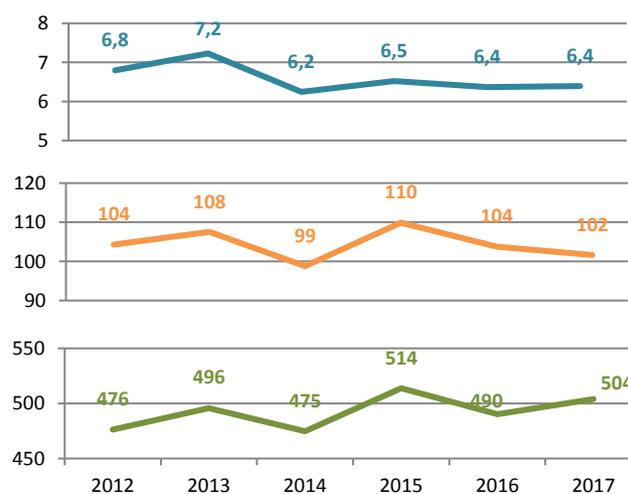


La répartition des consommations des usagers

Evolution des consommations des usagers de la concession (en GWh)

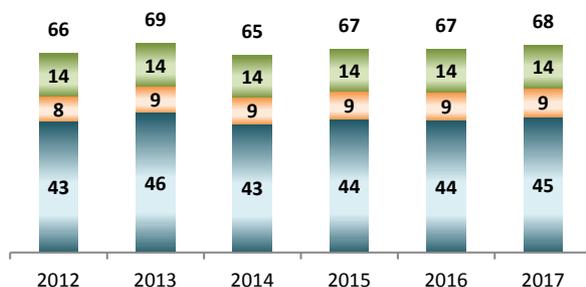


Evolution de la consommation moyenne des usagers de la concession (en MWh)

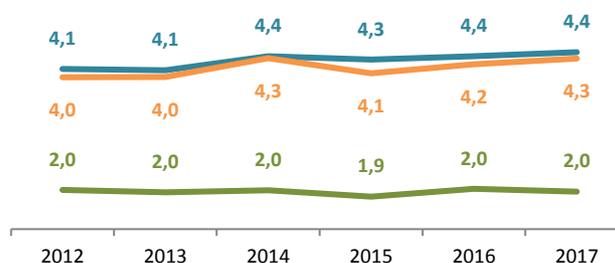


La répartition des recettes d'acheminement des usagers

Evolution des recettes sur la concession (en M€)



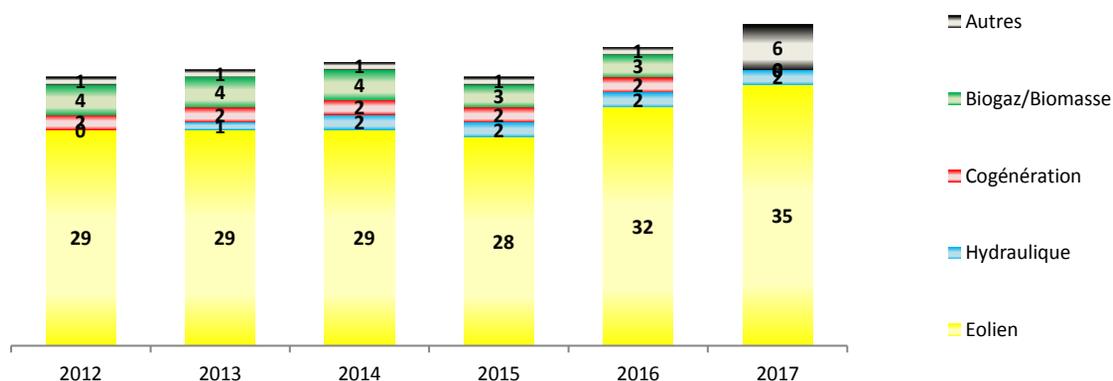
Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en c€/kWh)



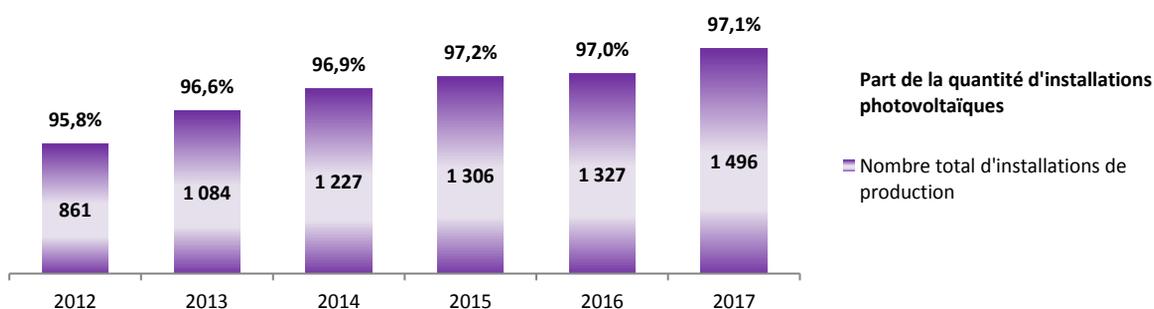
Les usagers de la concession

La répartition des producteurs

Evolution de la répartition du nombre d'installations de production par type d'énergie (hors installations photovoltaïques)

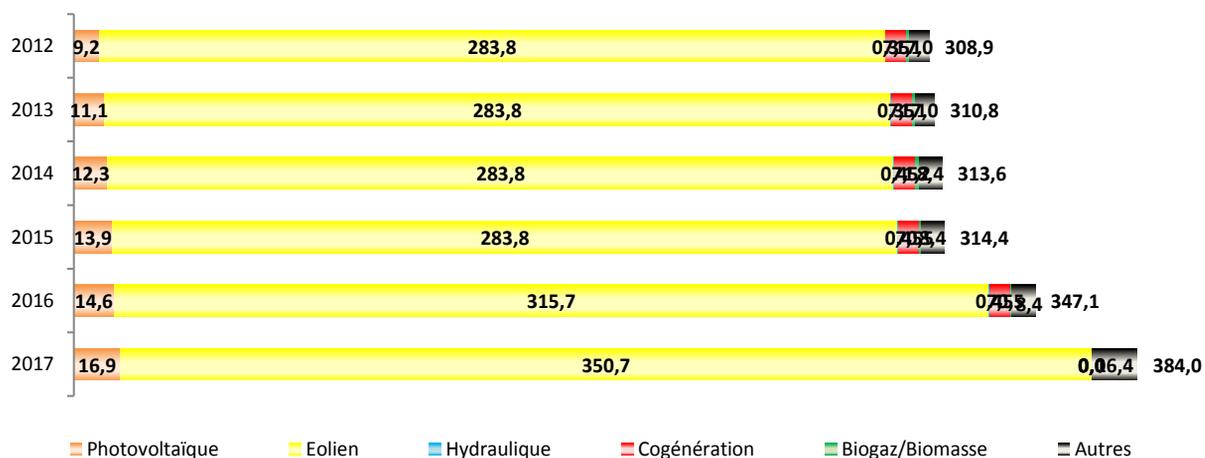


Evolution du nombre total d'installations de production et évolution de la part des installations photovoltaïques



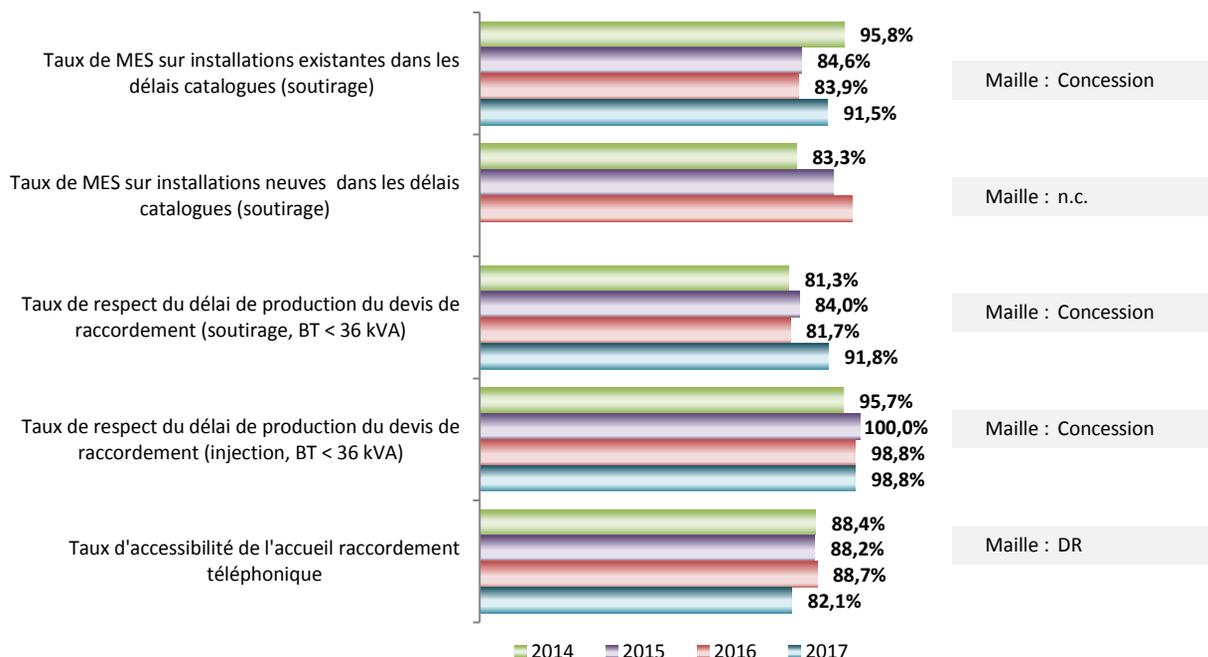
La répartition des puissances de production

Evolution des puissances totales des installations de productions (en MVA)



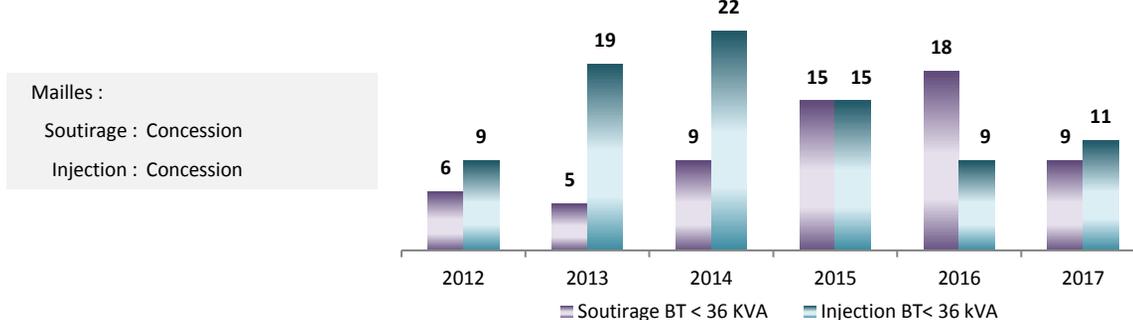
Les raccordements en soutirage et en injection

Indicateurs - Raccordements



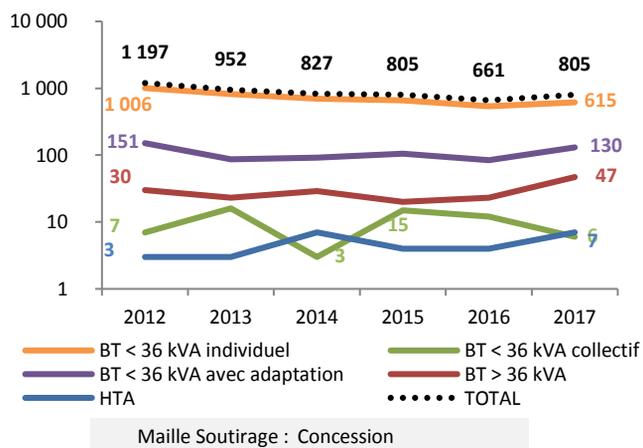
Délai moyen de production de devis pour raccordements

Evolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement (en jours)

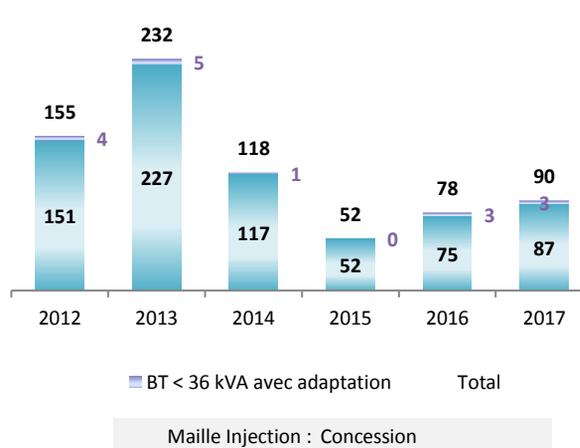


Volume annuel des raccordements

Evolution du nombre de raccordements (HTA et BT) en soutirage



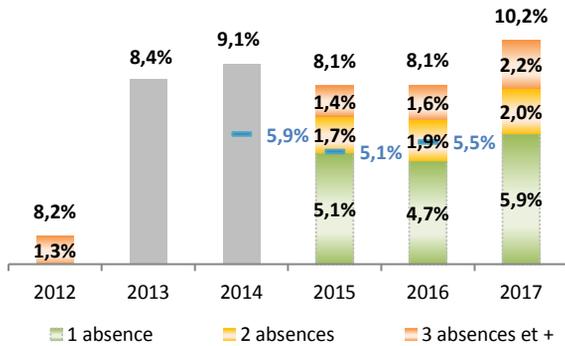
Evolution du nombre de raccordements (BT) en injection



Les services aux usagers du distributeur

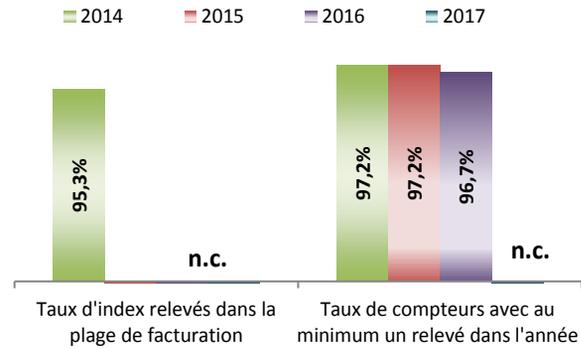
La relève

Evolution du taux d'absence à la relève



Maille : Concession

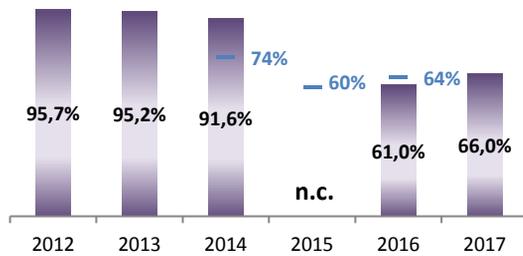
Evolution des taux relatifs à la relève



Maille : Concession

Les coupes pour impayés

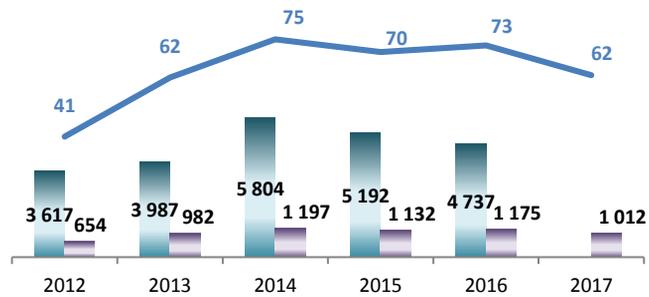
Evolution du taux d'intervention pour impayés dans les délais catalogues ou convenus



Maille : Concession

- Moy. AEC

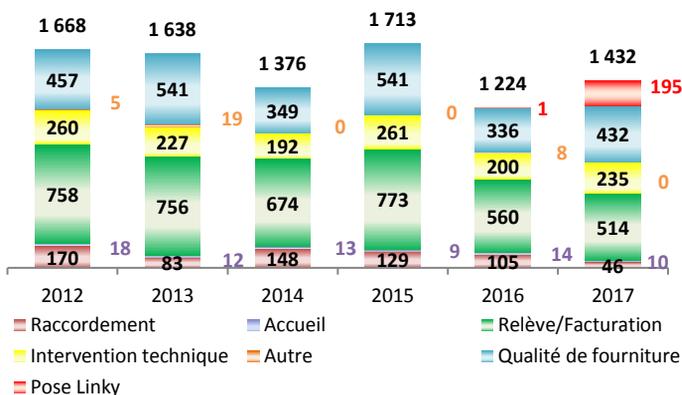
Evolution du nombre de coupes effectives pour impayés réalisées par le distributeur



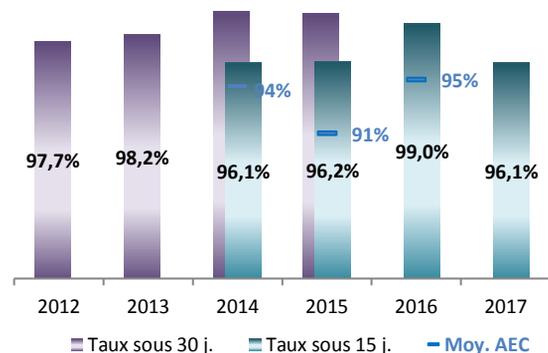
— Nb de coupes demandées par les fournisseurs
 — Nb de coupes effectives selon Enedis
 — Nb de coupes effectives pour 10 000 us.

Les réclamations

Evolution de la répartition des réclamations (écrites et orales) par item

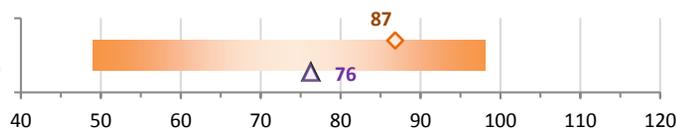


Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours et sous 15 jours depuis 2014



Maille : Concession

Taux de réclamations distributeur (/10 000 us)



— Intervalle entre min et max AEC
 ◇ Moyenne AEC
 △ Concession

**Indicateurs relatifs à la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente et
au tarif de première nécessité**

(EDF)

Les usagers aux Tarifs Réglementés de Vente de la concession

Tarif Bleu (TB) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 36 kVA.

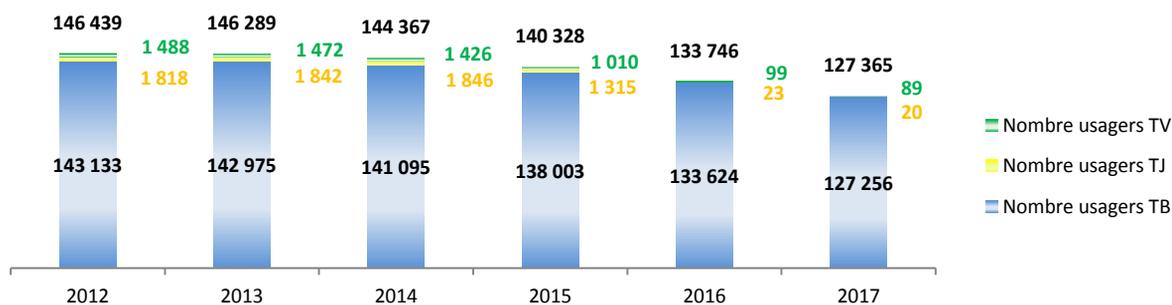
Tarif Jaune (TJ) : alimentation basse tension, tarifs régulés, puissance inférieure à 250 kVA.

Tarif Vert (TV) : alimentation moyenne tension, tarifs régulés, puissance supérieure à 250 kVA.

Depuis le 1er janvier 2016, les tarifs régulés des usagers BT > 36 kVA ont été supprimés (Loi NOME), ces usagers ont alors souscrits des offres de marchés.

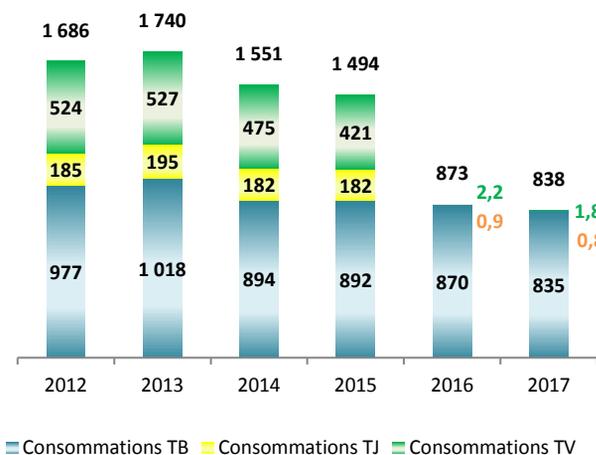
La répartition des usagers aux Tarifs Réglementés de Vente (TRV)

Evolution du nombre d'usagers total sur la concession

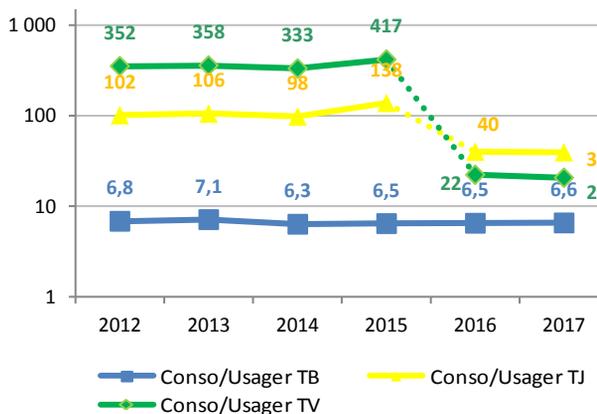


La répartition des consommations des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des consommations des usagers aux TRV (en GWh)



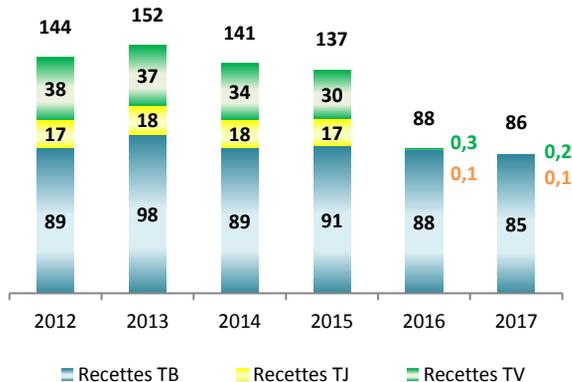
Evolution de la consommation moyenne des usagers aux TRV (en MWh)



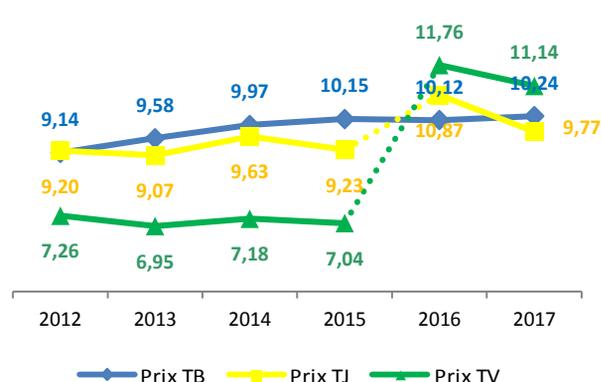
(fin des TRV des BT>36 kVA au 01/01/16)

La répartition des recettes de fourniture des usagers aux tarifs réglementés de vente

Evolution des recettes sur la concession (en M€ HT)



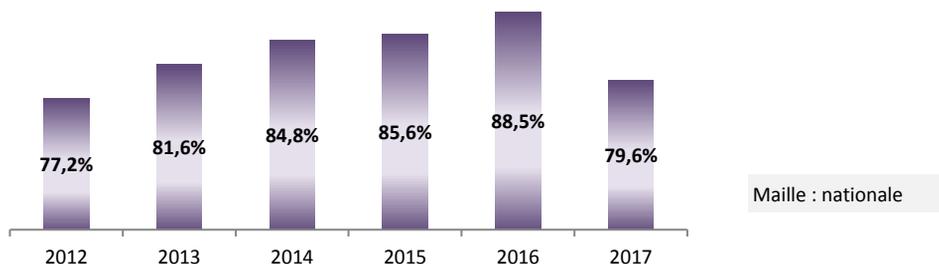
Evolution du prix moyen du kWh sur la concession (en €/kWh)



Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

L'accueil des usagers

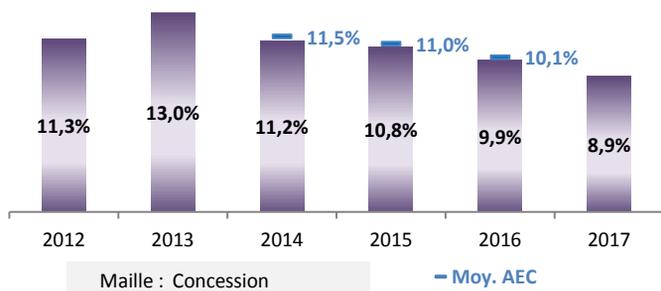
Taux de réussite aux appels téléphoniques



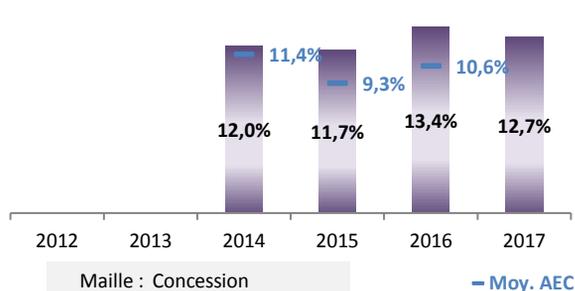
Le taux de réussite des appels téléphoniques est le nombre d'appels traités par EDF rapporté au nombre d'appels reçus.

Les services aux usagers

Pourcentage de contrats optimisés (CTS) dans l'année

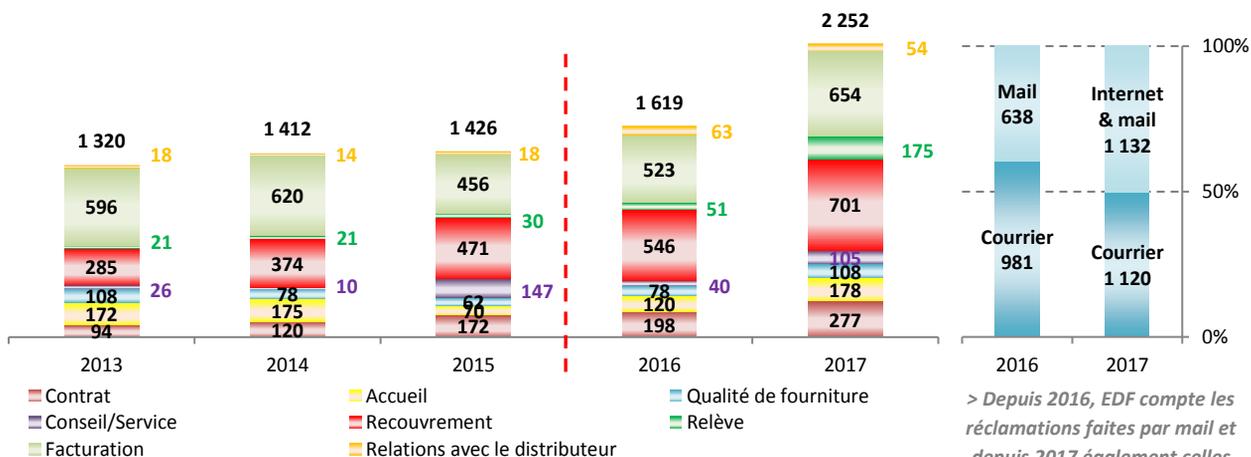


Taux de factures basées sur un auto-relevé

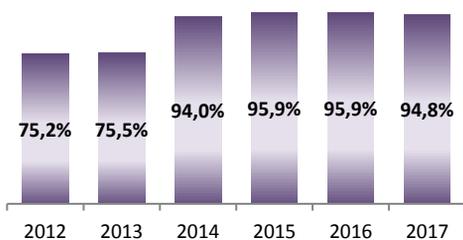


Les réclamations

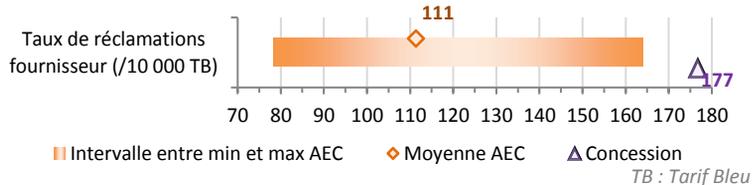
Evolution de la répartition des réclamations par item (clients aux tarifs Bleu Résidentiel)



Evolution du taux de réponse aux réclamations sous 30 jours



Comparaison des taux avec les statistiques AEC 2016

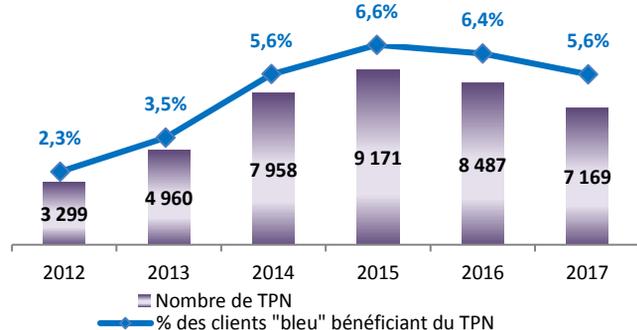


Les services du fournisseur aux usagers aux tarifs réglementés

Les usagers en difficultés financières

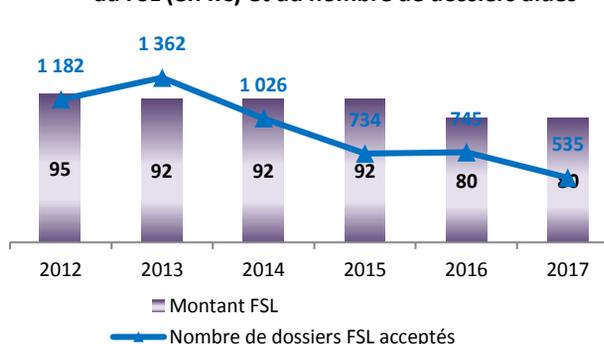
Le Tarif de Première Nécessité (TPN) est attribué sous conditions de ressources. Le Fonds Solidarité Logement (FSL), qui traite des difficultés de paiement liées au logement, à l'eau, à l'énergie et au téléphone, est cofinancé par EDF.

Evolution du nombre de bénéficiaires du TPN à fin d'année



Maille : Concession

Evolution du montant alloué par EDF au FSL (en k€) et du nombre de dossiers aidés

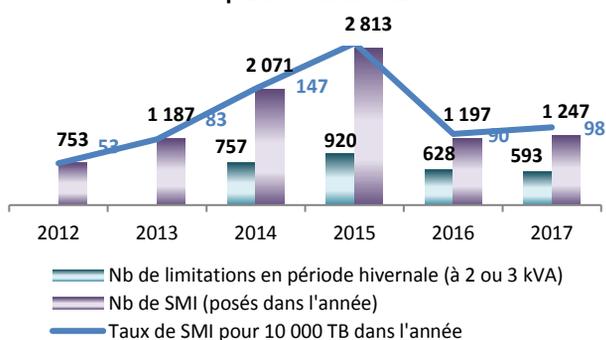


Maille : Concession

Au 1^{er} janvier 2018 le TPN a été supprimé et remplacé par le Chèque Energie.

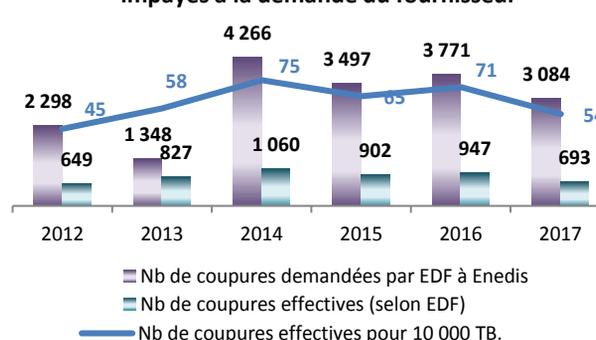
Le Service Minimum de 1 000 watts (SMI) est installé pour les clients en situation d'impayés qui sont absents lors de l'intervention du distributeur. Depuis la parution des textes de la Loi Brottes en avril 2013, les clients en situation d'impayés (hors TPN ou FSL) ne sont plus coupés durant la trêve hivernale, mais leurs puissances est réduite à 3 kVA voire 2 kVA.

Evolution des réductions de puissance enregistrées par le fournisseur



Maille : Concession

Evolution des coupures effectives pour impayés à la demande du fournisseur

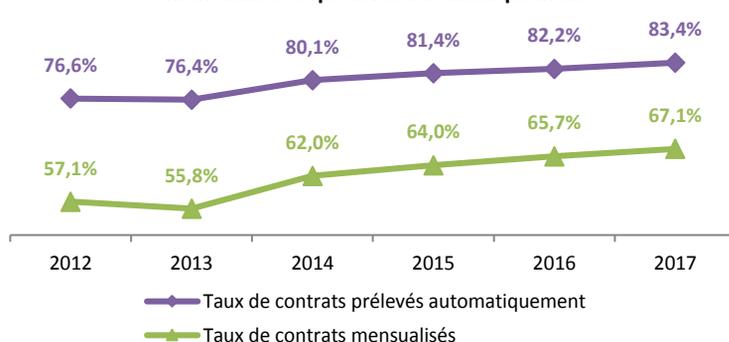


Maille : Concession

TB : Tarif Bleu

Les facilités de règlement des factures

Evolution des taux de contrats au tarif Bleu Résidentiels mensualisés et prélevés automatiquement



Maille : Concession

Comparaison des taux avec les statistiques AEC 2016

